Declaración de Imparcialidad

Impartiality Declaration

DCo RRHH-008

v8 – 11/2025

Índice de Contenido */Content index*

- Propiedad intelectual / *Intellectual property*
- Contexto / *Context*
- Referencias / *References*
- Relación con otros documentos de LSQA / *Relationship with other LSQA documents*
- Alcance / *Scope*
- Declaración y compromiso de la Dirección / *Top management declaration and commitment*
- Consideraciones finales / *Final considerations*

Propiedad intelectual

Disclaimer - Copyright

Copyright © LSQA S.A B.I.C.
Todos los derechos reservados.

Cualquier forma no autorizada de distribución, copia, duplicación, reproducción, o venta (total o parcial) de este contenido, tanto para uso personal como comercial, constituirá una infracción de los derechos de copyright (derecho de autor).

Todo el contenido de LSQA S.A. B.I.C. es "propiedad intelectual" de sus autores, y que por ello está protegido por las leyes que regulan los derechos de autor y de la propiedad intelectual.

Cualquier tipo de reproducción total o parcial de su contenido está totalmente prohibida, a menos que se solicite una autorización expresa, y por escrito a LSQA S.A. B.I.C.

En cualquier caso, se te considerará responsable de dicha acción y sus consecuencias legales, y deberá (bajo amenaza de denuncia y/o litigio) dar el reconocimiento que le corresponde a LSQA S.A B.I.C. y a sus autores. Si no desea solicitar autorización o si ésta le ha sido denegada, considérese no obstante autorizado a mencionar o dirigir a terceros hacia este contenido, hipervínculo o vínculo directo.

Los hechos, opiniones y puntos de vista que expresamos los autores de LSQA S.A. B.I.C., son solamente nuestros, y no tienen por qué coincidir con la política, las ideas, intenciones, planes, estrategias, ni postura oficial de ningún organismo, empresa, compañía, organización, servicio, o persona.

Cualquier uso deberá ser autorizado y notificado previamente a info@lsqa.com

Las observaciones a este documento han de dirigirse a: etica@lsqa.com

Intellectual property

Disclaimer - Copyright

Copyright © LSQA S.A B.I.C.
All rights reserved.

Any unauthorized form of distribution, copying, duplication, reproduction, or sale (in whole or in part) of this content, whether for personal or commercial use, will constitute copyright infringement. (Author rights)

All the content of LSQA S.A B.I.C. is "intellectual property" of its authors and therefore is protected by laws that regulate copyright and intellectual property.

Any type of total or partial reproduction of its content is totally prohibited, unless express authorization is requested, and in writing to LSQA S.A. B.I.C.

In any case, you will be considered responsible for said action and its legal consequences, and you must (under threat of complaint and/or litigation) give the recognition that it corresponds to LSQA S.A B.I.C. and its authors. If you do not wish to request authorization or if it has been denied, consider nevertheless authorized to mention or direct third parties to this content, hyperlink, or direct link.

The facts, opinions and points of view expressed by the authors of LSQA S.A. B.I.C., are solely ours, and do not have to coincide with the policy, ideas, intentions, plans, strategies, or official position of any body, company, company, organization, service, or person.

Any use must be authorized and previously notified to info@lsqa.com

Comments on this document should be addressed to: etica@lsqa.com

Contexto

Fortalecernos en la gestión de riesgos a la imparcialidad ha sido y es un desafío clave para LSQA.
Dicha gestión tiene varias aristas a considerar:
1. El valor de cumplimiento: LSQA como Organismo de Evaluación de la conformidad es auditado por diferentes Organismos de Acreditación y monitoreados por diferentes dueños de esquemas.
2. Imparcialidad e integridad van de la mano: Gestionar adecuadamente los riesgos a la imparcialidad, colabora con el aseguramiento de la integridad de nuestros procesos en toda la Red. Una correcta gestión de la imparcialidad es un componente clave en la integridad de nuestras actividades.
3. Valor de marca: Nuestra reputación e imagen como organismo de evaluación de la conformidad serio, que actúa con alto grado de profesionalismo, identificando los posibles conflictos de interés y tomando acciones en pro de la salvaguarda de la imparcialidad.

Desde LSQA queremos promover la gestión de los riesgos a la imparcialidad de manera proactiva, con participación e involucramiento de todos los actores claves de nuestra Red.

Context

Strengthening in impartiality risk management has been and is a key challenge for LSQA.
Such management has several aspects to consider:
1. The value of compliance: LSQA as a Conformity Assessment Body is audited by different Accreditation Bodies and monitored by different schemes owners
2. Impartiality and integrity go hand in hand: Properly managing the impartiality risks, helps with the assurance of the integrity of our processes throughout the Network. A correct management of impartiality is a key component in the integrity of our activities.
3. Brand value: Our reputation and image as a serious conformity assessment body, which acts with a high degree of professionalism, identifying potential conflicts of interest and taking actions to safeguard impartiality

At LSQA we want to proactively promote the management of impartiality risks, with the participation and involvement of all the key actors in our Network.

Referencias

- Todos los documentos incluidos en la Lista de documentación externa - Anexo II MGC

References

- *All documents included in the list of external documents - Annex II of CMM*

Relación con otros documentos de LSQA

La presente Declaración de imparcialidad, se encuentra disponible en el sitio web de LSQA y junto con las siguientes Políticas y Códigos, establece el marco en el que opera LSQA.:

- ✓ Política de Calidad - Experiencia del cliente
- ✓ Política de Cumplimiento
- ✓ Política Antisoborno
- ✓ Política Anti-Acoso
- ✓ Política de seguridad de la información y protección de datos
- ✓ Política de seguridad de los colaboradores
- ✓ Política Ambiental
- ✓ Código de ética y conducta profesional de LSQA (DCo-RRHH-001/ 002)
- ✓ Lineamientos de transparencia de LSQA

Además, la presente Política adhiere y respeta:

- ✓ Código de Ética de IQNET
- ✓ Código y Normas de Conducta Profesional de APSCA disponible en: https://www.theapsca.org/ethics-integrity/

Todas las Políticas de LSQA se encuentran disponibles en:
https://lsqa.com.uy/es/about/commitment

Relation with other LSQA documents

This Impartiality Declaration is available on LSQA web site, and together with the following Policies and Codes, establishes the framework in which LSQA operates:

- ✓ *Quality Policy - Customer experience*
- ✓ *Compliance Policy*
- ✓ *Anti-Bribery Policy*
- ✓ *Anti-harassment Policy*
- ✓ *Information security and data protection policy of LSQA*
- ✓ *Policy on safety of employees*
- ✓ *Environmental Policy*
- ✓ *LSQA Code of Professional Ethics and Conduct (DCo-RRHH-001/002)*
- ✓ *LSQA Transparency guidelines*

Besides, this Policy adheres to and respects:

- ✓ *IQNET Code of Ethics*
- ✓ *APSCA Code and Standards of Professional Conduct available at:* https://www.theapsca.org/ethics-integrity/

All LSQA Policies are available at:
https://lsqa.com.uy/es/about/commitment

Alcance de aplicación

Todos los integrantes de la Red LSQA deben poner el máximo cuidado y la debida diligencia en preservar la imagen y la reputación de LSQA en todas sus actividades profesionales.

Todos los integrantes de la Red LSQA deben ser custodios del cumplimiento de los requisitos que nos regulan: los requisitos detallados en los estatutos, en la legislación y normativa vigente de cada país donde operamos, en los compromisos asumidos con LSQA (Contratos, Códigos de ética, Reglamentación interna entre otros) y en las normas de acreditación pertinentes; y actuar en consecuencia.

Asimismo, la presente Declaración también resulta de obligado cumplimiento para aquellos comités, comisiones y cualesquiera otros órganos ejecutivos y/o de control o representación que formen parte de la estructura funcional de LSQA, incluyendo todos sus órganos de decisión, es decir aplica a la subsidiaria y socios de LSQA S.A. B.I.C

Finalmente, se exhorta a las personas que actúen en representación de LSQA sin formar parte de su organización, que observen las disposiciones de esta Declaración y se esfuercen para promover su cumplimiento en las sociedades a las que pertenezcan y desde las que representen a LSQA.

Scope of application

All members of the LSQA Network must take maximum care and due diligence in preserving the image and reputation of LSQA in all their professional activities.

All members of LSQA Network shall be custodians of the compliance of the requirements that govern us: the requirements detailed in the statutes, in the current legislation and regulations of each country where we operate, in the commitments assumed with LSQA (Contracts, Code of Ethics and Internal Rules among others) and in the relevant accreditation standards; and act accordingly.

In fact, this Declaration is also mandatory for those committees, commissions and any other executive and/or control or representation bodies that are part of the functional structure of LSQA, including all its decision-making bodies, that is, it applies to the branch and partners of LSQA S.A. B.I.C

Finally, people who act on behalf of LSQA without being part of its organization are urged to observe the provisions of this Declaration and make an effort to promote its compliance in the companies to which they belong and from which they represent LSQA.

Declaración y compromiso de la Dirección

La Dirección de LSQA declara conocer los requisitos de imparcialidad relacionados a la evaluación de la conformidad.
La Dirección de LSQA confirma que dispone de la autoridad necesaria para responsabilizarse de su cumplimiento, en toda la organización, así como también con aquellas que mantenga relaciones, para tomar acciones necesarias para salvaguardar la independencia, imparcialidad e integridad.

LSQA no aplica ningún tipo de trato discriminatorio a clientes potenciales en función del tamaño o estatus de la empresa o la duración de las actividades de evaluación de la conformidad.
LSQA declara actuar en forma totalmente imparcial en la ejecución de sus procesos de evaluación de la conformidad, aplicando un trato de igualdad hacia todos sus clientes y ofreciendo igual acceso a los procesos de evaluación de la conformidad.
LSQA aplica criterios y procedimientos estandarizados para evaluar, y posteriormente decidir sobre los procesos de evaluación de la conformidad, de sus clientes, analizando todos los potenciales conflictos de interés que puedan existir durante la actividad, con el propósito final de lograr la objetividad e integridad de los procesos.

LSQA declara que:
- Promueve un entorno profesional y una cultura tal que apoya el comportamiento de todo el personal, de forma coherente con la independencia del evaluador y la integridad del proceso de evaluación de la conformidad.
- Administra y opera un sistema de gestión de vínculos con sus colaboradores que permite que éstos obren de manera transparente y declaren sus vínculos para poder identificar posibles conflictos de interés.

Top Management Declaration and Commitment

LSQA Top Management declares to be aware of the impartiality requirements related to the conformity assessment.
LSQA Top Management confirms to have the necessary authority to be responsible for its compliance throughout the organization, as well as with those who maintain relationships, to take necessary actions to safeguard independence, impartiality, and integrity.

LSQA does not apply any discriminating treatment policies to prospective clients due to their company's size or economic status or the duration of the conformity assessment activities.
LSQA declares to act completely impartially in the delivery of its conformity assessment processes, applying equal treatment to all its clients and offering equal access to conformity assessment services

LSQA applies standardized criteria and procedures to evaluate and subsequently decide on the conformity assessment processes of its clients, analysing all the potential conflicts of interest that may exist during the activity, with the final purpose of achieving the objectivity and integrity of the processes.

LSQA declares that:
- *Promotes a professional environment and a culture that supports the behaviour of all staff, consistent with the independence of the assessor and the integrity of the conformity assessment process*
- *Manages and operates a relationship management system with its collaborators that allows them to act transparently and declare their relationships to identify possible conflicts of interest*

- LSQA brinda mayor valor agregado a sus clientes, al proponer equipos evaluadores cuyos integrantes han declarado de manera proactiva sus vínculos.

- Toda información relativa a los procesos de evaluación de la conformidad es custodiada y mantenida bajo estricta confidencialidad. En caso de que por alguna razón exista la necesidad de divulgar algún tipo de información, el cliente será debidamente informado.
- No certifica ni verifica/ valida declaraciones de GEI si existe con la organización cliente un riesgo inaceptable a la imparcialidad por implicar un conflicto de interés
- No diseña, manufactura, instala, distribuye ni es responsable por el mantenimiento de los productos evaluados. No diseña, implementa, opera, ni es responsable por el mantenimiento de los procesos o sistemas de gestión, de los clientes.
- No proporciona servicios de evaluación de la conformidad a organizaciones donde se identifican riesgos significativos de imparcialidad, como relaciones comerciales y / o laborales, relaciones personales / familiares o actividades profesionales como consultoría.
- No brinda el servicio de auditorías internas a sus clientes evaluados.
- No contrata externamente a ningún otro Organismo de Certificación ni Organismo de Verificación / Validación la revisión de los procesos de evaluación de la conformidad ni de verificación/ validación de GEI, ni la emisión de Atestaciones.
- Prohíbe la verificación de proyectos de GEI que han sido validados por el organismo de/ verificación/ validación.
- No sugiere que el proceso de certificación ni de verificación/ validación sea más fácil, rápido, simple y barato si se contrata servicios de consultoría.
- No subcontrata las evaluaciones a una organización de consultoría de ningún tipo (incluida consultoría de sistemas de gestión)

- *LSQA provides greater added value to its clients, by proposing evaluation teams whose members have proactively declared their links.*
- *All information related to the conformity assessment processes is safeguarded and maintained under strict confidentiality. If for any reason there is a need to disclose any type of information, the client will be duly informed.*
- *Does not certify nor verify/ validate GHG statements if there is an unacceptable risk to impartiality with the client organization for involving a conflict of interest*
- *Does not design, manufacture, install, distribute nor is responsible for maintaining the assessed products. Does not design, implement, operate, nor is responsible for maintaining the processes, or management systems of its customers.*
- *Does not provide conformity assessment services to organizations where significant impartiality risks are identified, such as business and /or labour relationships, personal / family relations, or professional activities such as consulting.*
- *Does not provide internal audit services to the assessed customers.*
- *Does not outsource to any Certification Body nor Verification / validation Body, the revision of the certification nor the GHG verification/ validation processes, nor the issuing of the Attestations.*
- *Forbids the verification of GHG projects that have been validated by the verification / validation body*
- *Does not suggest that the certification nor verification / validation process is easier, faster, simpler, and cheaper if consulting services are hired.*
- *Does not outsource assessments to any kind of consultancy organization (including management system consultancy)*

- No promociona, oferta ni comercializa sus actividades vinculadas a la consultoría de sistemas de gestión.
- Con respecto a SA8000, LSQA solo se relaciona con evaluadores de SA8000 que no realizan actividades de consultoría en SA8000.
- El Director Ejecutivo no participa en ninguna actividad vinculada a los servicios especializados.

- *Does not promote, offer, or market the activities related to management systems consulting.*
- *Concerning SA8000, LSQA only engages with SA8000 evaluators who do not perform any SA8000 consulting activities.*
- *The Executive Director does not participate in any activity related to specialized services*

LSQA se reserva el derecho de establecer/ mantener o no establecer/mantener, vínculos laborales y/o comerciales con personas que no sean transparentes al momento de declarar los vínculos laborales y/o personales que puedan ocasionar posibles conflictos de interés.

LSQA has the right to establish / maintain or not establish /maintain, labour and / or commercial relationships with people who are not transparent at the time of declaring labour and / or personal relationships that may cause potential conflicts of interest.

La no declaración de posibles conflictos de interés de cualquier índole que deriven en situaciones adversas para LSQA se considera un comportamiento no ético, cualquiera sea el vínculo con LSQA.

Failure to declare possible conflicts of interest of any kind that may lead to adverse situations for LSQA is considered an unethical behaviour, whatever the relation with LSQA is.

Programa de gestión de la imparcialidad

Impartiality management program

Consecuentemente, LSQA ha determinado implementar, mantener y mejorar continuamente un Programa de mitigación de riesgos a la Imparcialidad, apoyado por el Comité de Imparcialidad.
Dicho Programa incluye Declaraciones, Políticas, Procedimientos y demás documentos internos, que establecen prácticas sistemáticas; roles, autoridades y responsabilidades pertinentes; así como también mecanismos de mitigación de los riesgos identificados; métodos para el control y la evaluación de desempeño de dicho Programa.

Consequently, LSQA has determined to implement, maintain, and continuously improve an Impartiality Risk Mitigation Program, supported by the Impartiality Committee.

This Program includes Declarations, Policies, Procedures, and other internal documents, which establish systematic practices; relevant roles, authorities, and responsibilities; as well as mechanisms to mitigate the identified risks; methods for the control and evaluation of the performance of such Program.

Los incumplimientos o desvíos a la imparcialidad son tratados en la organización como de altísima prioridad y podrán derivar en medidas disciplinarias, según lo establecido en el Código de ética de LSQA y/o según lo determine la organización, incluida su desvinculación laboral.

La Alta Dirección de LSQA evita y tiene tolerancia cero a los comportamientos que comprometan la imparcialidad.

Impartiality non-compliance or deviation are treated in the organization as a very high priority and may lead to disciplinary measures, as established in the LSQA Code of Ethics and/or as determined by the organization, including termination of employment.

LSQA Top Management avoids and has zero tolerance for behaviours that compromise impartiality.

Compromiso de los todos los integrantes de la Red LSQA

Los colaboradores de LSQA tienen la obligación de informar o denunciar, a través de los canales de comunicación establecidos a tal fin, de todos aquellos incumplimientos, conductas ilícitas o violaciones relacionadas con esta Declaración y el resto de normativa interna aplicable, de los que tenga conocimiento o sospecha.
LSQA garantiza un ambiente de trabajo libre de represalias ante situaciones de denuncias.

Para ello, se cuenta con un canal de comunicación (etica@lsqa.com), así como con un canal anónimo disponible en la página web de LSQA https://lsqa.com.uy/es - Letusknow
Las comunicaciones de urgencia y/o de gravedad deben reportarse también a través del canal etica@lsqa.com

Los colaboradores de LSQA tienen la obligación de participar en las actividades de formación vinculado a imparcialidad cuando corresponda.

All members of LSQA Net commitment

LSQA employees have an obligation to report or report, through the communication channels established for this purpose, all breaches, illegal conduct, or violations related to this Declaration and the rest of the applicable internal regulations, of which they have knowledge or suspicion.

LSQA's grantees a work environment free of retaliation in situations of complaints.

For this, there is a communication channel etica@lsqa.com , as well as an anonymous channel available on the LSQA website https://lsqa.com.uy/es *- Letusknow*
Urgent and/or serious communications must also be reported through the etica@lsqa.com channel.

LSQA employees are required to participate in training activities related to impartiality when appropriate.

Consideraciones finales

- La Declaración de Imparcialidad se encuentra a disposición de todo el personal de LSQA y sus partes interesadas, y se publica a través de canales de comunicación internos y externos, según sea apropiado.
- La presente Declaración podrá incorporarse como parte de los contratos legalmente ejecutables con empleados, clientes, subsidiarias / socios y proveedores/socios de negocio según los riesgos evaluados y las recomendaciones de los asesores legales de LSQA.
- La presente Declaración se encuentra siempre sujeta a cambios que redunden en una mejor comprensión y la incorporación de mejores prácticas vinculadas a la imparcialidad. Si usted como usuario desea sugerir mejoras lo invitamos a escribirnos a etica@lsqa.com
- LSQA se reserva siempre el derecho de establecer o no establecer vínculos comerciales y de cualquier tipo con aquellas personas y organizaciones que adhieran a los principios, valores y requisitos de la presente Declaración.
- Cualquier modificación u alteración del presente documento con el fin de atenuar los criterios de LSQA en materia de imparcialidad sin autorización expresa de la Dirección será considerado una falta grave.

Final considerations

- *The impartiality Declaration is available to all LSQA personnel and stakeholders and is posted through internal and external communication channels, as appropriate.*
- *This Declaration may be incorporated as part of legally enforceable contracts with employees, customers, branches / partners, and suppliers/business partners based on the risks assessed and the recommendations of LSQA's legal advisors.*
- *This Declaration is always subject to changes that result in a better understanding and the incorporation of better impartiality-related practices. If you as a user wish to suggest improvements, we invite you to write to us at etica@lsqa.com*
- *LSQA always reserves the right to establish or not establish commercial links of any kind with those people and organizations that adhere to the principles, values and requirements of this Declaration.*
- *Any modification or alteration of this document to mitigate the LSQA criteria in terms of impartiality without the express authorization of the Top Management will be considered a serious offense.*

Vigencia

El presente documento ha sido aprobado por el CEO de LSQA – Dr. Ing. Santiago Vázquez, el 01 de Noviembre de 2025.

Validity

This document has been approved by LSQA CEO – Dr. Eng. Santiago Vázquez, on November 1st, 2025.

Nuestras oficinas – Our Offices

LSQA URUGUAY
Av. Italia 6201
Edificio "Los Tilos" piso 1, 11500,
Montevideo, Uruguay
Tel: (+598) 2600 0165
Email: info@lsqa.com

LSQA PARAGUAY
Edificio Trading Park - Piso 9,
Avda. Aviadores del Chaco Nro. 3207,
Barrio Salvador del Mundo Asunción,
Paraguay
Tel: (595) 21 444 128

LSQA ARGENTINA
Piedras 625, C1070. CABA - Argentina
Tel.: (+5411) 4342-3442, 43422465

LSQA CHILE
Balmaceda 921, Oficina 27. Talagante, Chile
Tel: +56 228154197 / +56 228154274
/ +56 966460595

LSQA PERÚ
Centro Empresarial Centrum Jr. Monte Rosa
256 Of. 702,
Chacarilla - Santiago de Surco, Perú
Tel: (+511) 505 4952

LSQA ECUADOR
Centro Empresarial Colón Empresarial 1-
Oficina 107 Guayaquil, Ecuador
Tel: (+593) 982801150
alcantara@lsqa.com

LSQA BRASIL
Oficina de Representación SANTEC. Avenida
da Integração Aírton Senna, 650. Vila dos
Ingás II Postal Code: 56.328-010.
Tel: (+55) 87 8811- 0616
danielsantec@yahoo.com.br

OFICINA REGIONAL PARA CENTROAMÉRICA
Avda. 12 y Calle 33, Los Yoses Sur
De KFC 100 m Este, 400 m Sur, 25 m Este San
José, Costa Rica
Tel.: (+506) 2524 2560

LSQA MÉXICO
23 Poniente # 704, Colonia El Carmen, CP
72530, Puebla, Pue. México
Tel: + 52 1 2222128403, 55 54431054,
55 3908 4508.

LSQA ESPAÑA
Madrid, España
Tel: + 34 655269461

LSQA ITALY
Via Camerata Picena 385, 00138 ROMA (RM),
Italia
Tel: (+39) 06.88644843
bruno.desimone@qualityitalia.org

LSQA SERBIA
Dravska 11. 11000 Beograd. Serbia
Tel: (+381) 11 380 7160

LSQA MIDDLE EAST LTD
7 El Lewaa Hussein Said St. El Haram, Giza,
Egypt
Phone: +20 106 884 0840
sayed@lsqame.com

LSQA

Member of

IQNET