Política Anti-Acoso

Anti-Harassment Policy

DCo RRHH-013

V2 – 11/2025

Índice de Contenido */Content index*

- Propiedad intelectual / *Intellectual property*
- Contexto / *Context*
- Relación con otros documentos de LSQA / *Relationship with other LSQA documents*
- Referencias / *References*
- Alcance / *Scope*
- Declaración de la Dirección / *Top management declaration*
- Compromiso de la Dirección / *Top management commitment*
- Compromiso de todos los integrantes de la Red LSQA */ All members of LSQA Net commitment*
- Consideraciones finales / *Final considerations*

Propiedad intelectual

Disclaimer - Copyright

Copyright © LSQA S.A B.I.C.
Todos los derechos reservados.

Cualquier forma no autorizada de distribución, copia, duplicación, reproducción, o venta (total o parcial) de este contenido, tanto para uso personal como comercial, constituirá una infracción de los derechos de copyright (derecho de autor).

Todo el contenido de LSQA S.A. B.I.C. es "propiedad intelectual" de sus autores, y que por ello está protegido por las leyes que regulan los derechos de autor y de la propiedad intelectual.

Cualquier tipo de reproducción total o parcial de su contenido está totalmente prohibida, a menos que se solicite una autorización expresa, y por escrito a LSQA S.A. B.I.C.

En cualquier caso, se te considerará responsable de dicha acción y sus consecuencias legales, y deberá (bajo amenaza de denuncia y/o litigio) dar el reconocimiento que le corresponde a LSQA S.A B.I.C. y a sus autores. Si no desea solicitar autorización o si ésta le ha sido denegada, considérese no obstante autorizado a mencionar o dirigir a terceros hacia este contenido, hipervínculo o vínculo directo.

Los hechos, opiniones y puntos de vista que expresamos los autores de LSQA S.A. B.I.C., son solamente nuestros, y no tienen por qué coincidir con la política, las ideas, intenciones, planes, estrategias, ni postura oficial de ningún organismo, empresa, compañía, organización, servicio, o persona.

Cualquier uso deberá ser autorizado y notificado previamente a info@lsqa.com

Las observaciones a este documento han de dirigirse a: etica@lsqa.com

Intellectual property

Disclaimer - Copyright

Copyright © LSQA S.A B.I.C.
All rights reserved.

Any unauthorized form of distribution, copying, duplication, reproduction, or sale (in whole or in part) of this content, whether for personal or commercial use, will constitute copyright infringement. (Author rights)

All the content of LSQA S.A B.I.C. is "intellectual property" of its authors and therefore is protected by laws that regulate copyright and intellectual property.

Any type of total or partial reproduction of its content is totally prohibited, unless express authorization is requested, and in writing to LSQA S.A. B.I.C.

In any case, you will be considered responsible for said action and its legal consequences, and you must (under threat of complaint and/or litigation) give the recognition that it corresponds to LSQA S.A B.I.C. and its authors. If you do not wish to request authorization or if it has been denied, consider nevertheless authorized to mention or direct third parties to this content, hyperlink, or direct link.

The facts, opinions and points of view expressed by the authors of LSQA S.A. B.I.C., are solely ours, and do not have to coincide with the policy, ideas, intentions, plans, strategies, or official position of any body, company, company, organization, service, or person.

Any use must be authorized and previously notified to info@lsqa.com

Comments on this document should be addressed to: etica@lsqa.com

Contexto

Para LSQA es fundamental la seguridad, salud, bienestar y protección de los colaboradores en el entorno laboral y es por ello que velar por que no existan prácticas de acoso laboral o sexual, violencia o discriminación en nuestra organización es suma importancia.

El acoso laboral o sexual, y/o la discriminación en cualquier forma (motivada por raza, color, género, orientación sexual, opinión política, religión, nacionalidad, aspectos físicos, socioeconómicos o de cualquier otra naturaleza) se consideran conductas inaceptables y su prevención y gestión, en caso de identificarse, requiere de la colaboración de todos los integrantes de la Red LSQA.

Context

For LSQA, the safety, health, well-being and protection of employees in the work environment is essential and that is why ensuring that there are no workplace or sexual harassment practices, violence or discrimination in our organization is very important.

Workplace or sexual harassment, and/or discrimination in any form (motivated by race, color, gender, sexual orientation, political opinion, religion, nationality, physical, socioeconomic or any other nature) are considered unacceptable conduct and its prevention. and management, if identified, requires the collaboration of all members of the LSQA Network.

Relación con otros documentos de LSQA

La presente Política Anti-Acoso, se encuentra disponible en el sitio web de LSQA y junto con las siguientes Políticas y Códigos, establece el marco en el que opera LSQA.:

- ✓ Declaración de imparcialidad
- ✓ Política de Calidad - Experiencia del cliente
- ✓ Política de Cumplimiento
- ✓ Política Antisoborno
- ✓ Política de seguridad de la información y protección de datos
- ✓ Política de seguridad de los colaboradores
- ✓ Política Ambiental
- ✓ Código de ética y conducta profesional de LSQA (DCo-RRHH-001/ 002)
- ✓ Lineamientos de transparencia de LSQA

Además, la presente Política adhiere y respeta:

- ✓ Código de Ética de IQNET
- ✓ Código y Normas de Conducta Profesional de APSCA disponible en: https://www.theapsca.org/ethics-integrity/

Todas las Políticas de LSQA se encuentran disponibles en:
https://lsqa.com.uy/es/about/commitment

Relation with other LSQA documents

This Anti-harassment Policy is available on LSQA web site, and together with the following Policies and Codes, establishes the framework in which LSQA operates:

- ✓ *Impartiality Declaration*
- ✓ *Quality Policy - Customer experience*
- ✓ *Compliance Policy*
- ✓ *Anti-Bribery Policy*
- ✓ *Information security and data protection policy of LSQA*
- ✓ *Policy on safety of employees*
- ✓ *Environmental Policy*
- ✓ *LSQA Code of Professional Ethics and Conduct (DCo-RRHH-001/002)*
- ✓ *LSQA Transparency guidelines*

Besides, this Policy adheres to and respects:

- ✓ *IQNET Code of Ethics*
- ✓ *APSCA Code and Standards of Professional Conduct available at:* https://www.theapsca.org/ethics-integrity/

All LSQA Policies are available at:
https://lsqa.com.uy/es/about/commitment

Referencias

Uruguay

- Convenio OIT 190
- Ley Nro. 18.561 Ley de Acoso Sexual. Prevención y Sanción en el Ámbito Laboral y en las relaciones docente alumno;
- Decreto Reglamentario Nro. 256/017 de Uruguay
- Ley Nro. 19.580 Ley de Violencia hacia las mujeres basada en género
- Decreto Reglamentario Nro. 339/019 de Uruguay
- Ley Nro. 19846 Aprobación de las obligaciones emergentes del derecho internacional de los derechos humanos, en relación a la igualdad y no discriminación entre mujeres y varones, comprendiendo la igualdad formal, sustantiva y de reconocimiento.
- Ley Nro. 19849 - Aprobación del convenio internacional del trabajo nº 190, sobre la violencia y el acoso en el mundo del trabajo.
- Ley Nro. 19854 - Aplicación de normativa en la reserva de identidad de testigos y denunciantes durante las inspecciones realizadas por la inspección general del trabajo y de la seguridad social

Costa Rica

- Ley: 10487 del 16/05/2024- Ley contra el acoso predatorio

Paraguay

- Resolución MTESS N° 389/2019

References

Uruguay

- *ILO Convention 190*
- *Law No. 18,561 Sexual Harassment Law. Prevention and Sanction in the Workplace and in teacher-student relationships.*
- *Regulatory Decree No. 256/017 of Uruguay*
- *Law No. 19,580 Law on Violence against women based on gender*
- *Regulatory Decree No. 339/019 of Uruguay*
- *Law No. 19846 Approval of the obligations arising from international human rights law, in relation to equality and non-discrimination between women and men, including formal, substantive and recognition equality.*
- *Law No. 19849 - Approval of the international labor convention No. 190, on violence and harassment in the world of work.*
- *Law No. 19854 - Application of regulations on the confidentiality of the identity of witnesses and complainants during inspections carried out by the general inspection of labor and social security*

Costa Rica

- *Law: 10487 of 05/16/2024- Law against predatory harassment*

Paraguay

- *MTESS Resolution No. 389/2019*

Alcance de aplicación

Todos los integrantes de la Red LSQA deben poner el máximo cuidado y la debida diligencia en preservar la imagen y la reputación de LSQA en todas sus actividades profesionales; cuidando la seguridad, salud, bienestar y protección de los colaboradores en el entorno laboral.

Todos los integrantes de la Red LSQA deben ser custodios del cumplimiento de la presente Política.

Asimismo, la presente Política también resulta de obligado cumplimiento para aquellos comités, comisiones y cualesquiera otros órganos ejecutivos y/o de control o representación que formen parte de la estructura funcional de LSQA, incluyendo todos sus órganos de decisión, es decir aplica a todas las sociedades propiedad de LSQA S.A.

Finalmente, se exhorta a las personas que actúen en representación de LSQA sin formar parte de su organización, que observen las disposiciones de esta Política y se esfuercen para promover su cumplimiento en las sociedades a las que pertenezcan y desde las que representen a LSQA.

Scope of application

All members of the LSQA Network must care and due diligence in preserving the image and reputation of LSQA in all their professional activities, taking care of the safety, health, well-being and protection of collaborators in the work environment.

All members of LSQA Network shall be custodians of the compliance of this Policy.

In fact, this Policy is also mandatory for those committees, commissions and any other executive and/or control or representation bodies that are part of the functional structure of LSQA, including all its decision-making bodies, that is, it applies to all companies owned by LSQA S.A.

Finally, people who act on behalf of LSQA without being part of its organization are urged to observe the provisions of this Policy and make an effort to promote their compliance with the companies to which they belong and from which they represent LSQA.

Declaración de la Dirección

La Alta Dirección de LSQA declara que:

- No toleramos el acoso de ningún tipo, ni ninguna conducta que se considere intimidante, hostil, ofensiva o inapropiada o que implique hostigamiento o amenazas que humillen, ridiculicen o aíslen al colaborador.
- No toleramos ningún comportamiento discriminatorio por motivos de raza, color, género, orientación sexual, opinión política, religión, nacionalidad, aspectos físicos, socioeconómicos o de cualquier otra naturaleza que tenga por efecto anular o alterar la igualdad de oportunidades o de trato en el lugar de trabajo.
- La presente Política protege a los colaboradores y a otras personas cualquiera sea su situación contractual, incluyendo tanto a los dependientes como los provistos por empresas tercerizadas y a los independientes.
- La presente Política se aplica también a la violencia y el acoso en el mundo del trabajo que ocurren durante el trabajo, en relación con el trabajo o como resultado de este.
- LSQA cuenta con la Gerencia de Talento y Cultura Organizacional cuyas responsabilidades, incluyen entre otras, la recepción y tratamiento de las denuncias recibidas.
- Se han establecido las pautas para recibir, investigar y gestionar cualquier denuncia en el Procedimiento PG037, el cual está disponible en el sitio web de LSQA, en https://lsqa.com.uy/es/about/documents

Top Management Declaration

LSQA S.A. Top Management, declares that:

- *We do not tolerate harassment of any type, nor any conduct that is considered intimidating, hostile, offensive or inappropriate or that involves harassment or threats that humiliate, ridicule or isolate the collaborator.*
- *We do not tolerate any discriminatory behaviour based on race, colour, gender, sexual orientation, political opinion, religion, nationality, physical, socioeconomic or any other nature that has the effect of nullifying or altering equality of opportunity or treatment in the workplace. workplace.*
- *This Policy protects collaborators and other people regardless of their contractual situation, including both dependents and those provided by outsourced companies and independents.*
- *This Policy also applies to violence and harassment in the world of work that occurs during work, in relation to work or as a result of work.*
- *LSQA has the Talent and Organizational Culture Manager whose responsibilities include, among others, the reception and processing of complaints received.*
- *The guidelines for receiving, investigating and managing any complaint have been established in Procedure PG037, which is available on the LSQA website, at https://lsqa.com.uy/es/about/documents*

Compromiso de la Dirección

La Dirección de LSQA se compromete a:

- adoptar medidas para prevenir, desalentar y sancionar toda conducta de acoso sexual o laboral, violencia laboral y de cualquier tipo de discriminación.
- instruir a sus colaboradores, con el fin de sensibilizarlos e informarles sobre las conductas no aceptables y los demás aspectos relacionados.
- investigar todo tipo de denuncia de acoso y/o prácticas de discriminación.
- brindar a los denunciantes toda la contención, reserva, privacidad y confidencialidad que la situación amerite, asegurando que en ningún caso existirá represalia alguna ni se verá perjudicado por reportar una denuncia.
- tomar las decisiones y adoptar las medidas necesarias que la situación amerite en caso de confirmar una conducta de acoso, violencia o discriminación por parte de alguno de los colaboradores de la Red de LSQA.

- tomar las decisiones y adoptar las medidas necesarias que la situación amerite en caso de confirmar una denuncia falsa por parte cualquier colaborador de la Red de LSQA.

Top Management commitment

LSQA Top Management commits to:

- *adopt measures to prevent, discourage and sanction all sexual or workplace harassment, workplace violence and any type of discrimination.*
- *Instruct your collaborators, in order to raise their awareness and inform them about unacceptable behaviour and other related aspects.*
- *investigate all types of complaints of harassment and/or discrimination practices.*
- *provide complainants with all the containment, confidentiality, privacy and confidentiality that the situation warrants, ensuring that in no case will there be any retaliation nor will they be harmed for reporting a complaint.*
- *make the decisions and adopt the necessary measures that the situation warrants in the event of confirming conduct of harassment, violence or discrimination by any of the collaborators of the LSQA Network.*
- *make the decisions and adopt the necessary measures that the situation warrants in the event of confirming a false report by any collaborator of the LSQA Network.*

Compromiso de los todos los integrantes de la Red LSQA

Los colaboradores de LSQA tienen la obligación de informar o denunciar, a través de los canales de comunicación establecidos a tal fin, de todos aquellos incumplimientos, comportamientos inadecuados o violaciones relacionadas con esta Política, de los que tenga conocimiento o sospecha, en aras de garantizar el compromiso de LSQA de crear un ambiente de trabajo libre cualquier tipo de acoso y/o discriminación.

Para ello, se cuenta con los siguientes canales de comunicación:

- Contacto personal y/o por email y/o solicitud de reunión presencial o remota con la Gerencia de Talento y cultura o con alguien del área.
- Contacto personal y/o por email y/o solicitud de reunión presencial o remota con la Gerencia en la cual reporta.
- Contacto personal y/o por email y/o solicitud de reunión presencial o remota con algún integrante de LSQA.
- Espacio Letusknow en el sitio web de LSQA https://lsqa.com.uy/es, el cual permite denuncias anónimas.

Toda persona actuando en nombre de LSQA es alentada a elevar cualquier preocupación y/o a consultar ante cualquier tema sensible o sospecha de mala práctica lo antes posible.

Los colaboradores de LSQA tienen la obligación de participar en las actividades de formación vinculado a estos temas cuando corresponda.

All members of LSQA Net commitment

LSQA employees have the obligation to inform or report, through the communication channels established for this purpose, all breaches, non-appropriate behaviors or violations related to this Policy, of which they have knowledge or suspicion, in order to guarantee LSQA's commitment to create a work environment free of harassment and/ or discrimination of any type.

For this, there are the following communication channels:

- *Personal contact and/or by email and/or request for a face-to-face or remote meeting with the Talent and Culture Manager or with someone from the area.*
- *Personal contact and/or by email and/or request for an in-person or remote meetings with the Manager to which he/she reports.*
- *Personal contact and/or by email and/or request for an in-person or remote meetings with a member of LSQA.*
- *Letusknow space on the LSQA website https://lsqa.com.uy/es, which allows anonymous complaints.*

Anyone acting on behalf of LSQA is encouraged to raise any concerns and/or consult any sensitive issues or suspicions of malpractice as soon as possible.

LSQA collaborators have the obligation to participate in training activities related to these topics when appropriate.

Consideraciones finales

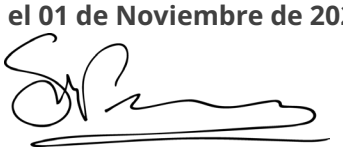
- La política Anti-Acoso de LSQA se encuentra a disposición de todo el personal de LSQA y sus partes interesadas, y se publica a través de canales de comunicación internos y externos, según sea apropiado.
- La presente política podrá incorporarse como parte de los contratos legalmente ejecutables con empleados, clientes, subsidiarias / socios y proveedores/socios de negocio según los riesgos evaluados y las recomendaciones de los asesores legales de LSQA.
- La presente política se encuentra siempre sujeta a cambios que redunden en una mejor comprensión y la incorporación de mejores prácticas de cumplimiento. Si usted como usuario desea sugerir mejoras lo invitamos a escribirnos a etica@lsqa.com
- LSQA se reserva siempre el derecho de establecer o no establecer vínculos comerciales y de cualquier tipo con aquellas personas y organizaciones que adhieran a los principios, valores y requisitos de la presente política.
- Cualquier modificación u alteración del presente documento con el fin de atenuar los criterios de LSQA en materia de cumplimiento sin autorización expresa de la Dirección será considerado una falta grave.
- Si usted no es usuario de esta política, pero desea considerarla como base para el desarrollo de las políticas de cumplimiento en las organizaciones o ámbitos en los que participe con gusto le extenderemos una licencia para el uso, solicitando la misma a etica@lsqa.com

Final considerations

- *The LSQA Anti-harassment Policy is available to all LSQA personnel and stakeholders and is posted through internal and external communication channels, as appropriate.*
- *This policy may be incorporated as part of legally enforceable contracts with employees, customers, branches / partners, and suppliers/business partners based on the risks assessed and the recommendations of LSQA's legal advisors.*
- *This policy is always subject to changes that result in a better understanding and the incorporation of better compliance practices. If you as a user wish to suggest improvements, we invite you to write to us at etica@lsqa.com*
- *LSQA always reserves the right to establish or not establish commercial links of any kind with those people and organizations that adhere to the principles, values, and requirements of this policy.*
- *Any modification or alteration of this document in order to attenuate the LSQA criteria in terms of compliance without the express authorization of the Top Management will be considered a serious offense.*
- *If you are not a user of this policy, but wish to consider it as a basis for the development of compliance policies in the organizations or areas in which you participate, we will gladly issue you a license for its use, by requesting it to etica@lsqa.com*

Vigencia

El presente documento ha sido aprobado por el CEO de LSQA – Dr. Ing. Santiago Vázquez, el 01 de Noviembre de 2025.



Validity

This document has been approved by LSQA CEO – Dr. Eng. Santiago Vázquez, on November 1st, 2025.

Nuestras oficinas – Our Offices

LSQA URUGUAY
Av. Italia 6201
Edificio "Los Tilos" piso 1, 11500,
Montevideo, Uruguay
Tel: (+598) 2600 0165
Email: info@lsqa.com

LSQA PARAGUAY
Edificio Trading Park - Piso 9,
Avda. Aviadores del Chaco Nro. 3207,
Barrio Salvador del Mundo Asunción,
Paraguay
Tel: (595) 21 444 128

LSQA ARGENTINA
Piedras 625, C1070. CABA - Argentina
Tel.: (+5411) 4342-3442, 43422465

LSQA CHILE
Balmaceda 921, Oficina 27. Talagante, Chile
Tel: +56 228154197 / +56 228154274
/ +56 966460595

LSQA PERÚ
Centro Empresarial Centrum Jr. Monte Rosa
256 Of. 702,
Chacarilla - Santiago de Surco, Perú
Tel: (+511) 505 4952

LSQA ECUADOR
Centro Empresarial Colón Empresarial 1-
Oficina 107 Guayaquil, Ecuador
Tel: (+593) 982801150
alcantara@lsqa.com

LSQA BRASIL
Oficina de Representación SANTEC. Avenida
da Integração Aírton Senna, 650. Vila dos
Ingás II Postal Code: 56.328-010.
Tel: (+55) 87 8811- 0616
danielsantec@yahoo.com.br

OFICINA REGIONAL PARA CENTROAMÉRICA
Avda. 12 y Calle 33, Los Yoses Sur
De KFC 100 m Este, 400 m Sur, 25 m Este San
José, Costa Rica
Tel.: (+506) 2524 2560

LSQA MÉXICO
23 Poniente # 704, Colonia El Carmen, CP
72530, Puebla, Pue. México
Tel: + 52 1 2222128403, 55 54431054,
55 3908 4508.

LSQA ESPAÑA
Madrid, España
Tel: + 34 655269461

LSQA ITALY
Via Camerata Picena 385, 00138 ROMA (RM),
Italia
Tel: (+39) 06.88644843
bruno.desimone@qualityitalia.org

LSQA SERBIA
Dravska 11. 11000 Beograd. Serbia
Tel: (+381) 11 380 7160

LSQA MIDDLE EAST LTD
7 El Lewaa Hussein Said St. El Haram, Giza,
Egypt
Phone: +20 106 884 0840
sayed@lsqame.com

LSQA

Member of

IQNET