Política Antisoborno

Antibribery Policy

DCo RRHH-006

V5 – 11/2025

Índice de Contenido */Content index*

- Propiedad intelectual / *Intellectual property*
- Contexto / *Context*
- Relación con otros documentos de LSQA / *Relationship with other LSQA documents*
- Referencias / *References*
- Alcance / *Scope*
- Declaración de la Dirección / *Top management declaration*
- Función de cumplimiento Antisoborno / *Antibribery compliance function*
- Compromiso de la Dirección / *Top management commitment*
- Compromiso de todos los integrantes de la Red LSQA / *All members of LSQA Net commitment*
- Consideraciones finales / *Final considerations*

Propiedad intelectual

Disclaimer - Copyright

Copyright © LSQA S.A B.I.C.
Todos los derechos reservados.

Cualquier forma no autorizada de distribución, copia, duplicación, reproducción, o venta (total o parcial) de este contenido, tanto para uso personal como comercial, constituirá una infracción de los derechos de copyright (derecho de autor).

Todo el contenido de LSQA S.A. B.I.C. es "propiedad intelectual" de sus autores, y que por ello está protegido por las leyes que regulan los derechos de autor y de la propiedad intelectual.

Cualquier tipo de reproducción total o parcial de su contenido está totalmente prohibida, a menos que se solicite una autorización expresa, y por escrito a LSQA S.A. B.I.C.

En cualquier caso, se te considerará responsable de dicha acción y sus consecuencias legales, y deberá (bajo amenaza de denuncia y/o litigio) dar el reconocimiento que le corresponde a LSQA S.A B.I.C. y a sus autores. Si no desea solicitar autorización o si ésta le ha sido denegada, considérese no obstante autorizado a mencionar o dirigir a terceros hacia este contenido, hipervínculo o vínculo directo.

Los hechos, opiniones y puntos de vista que expresamos los autores de LSQA S.A. B.I.C., son solamente nuestros, y no tienen por qué coincidir con la política, las ideas, intenciones, planes, estrategias, ni postura oficial de ningún organismo, empresa, compañía, organización, servicio, o persona.

Cualquier uso deberá ser autorizado y notificado previamente a info@lsqa.com

Las observaciones a este documento han de dirigirse a: etica@lsqa.com

Intellectual property

Disclaimer - Copyright

Copyright © LSQA S.A B.I.C.
All rights reserved.

Any unauthorized form of distribution, copying, duplication, reproduction, or sale (in whole or in part) of this content, whether for personal or commercial use, will constitute copyright infringement. (Author rights)

All the content of LSQA S.A B.I.C. is "intellectual property" of its authors and therefore is protected by laws that regulate copyright and intellectual property.

Any type of total or partial reproduction of its content is totally prohibited, unless express authorization is requested, and in writing to LSQA S.A. B.I.C.

In any case, you will be considered responsible for said action and its legal consequences, and you must (under threat of complaint and/or litigation) give the recognition that it corresponds to LSQA S.A B.I.C. and its authors. If you do not wish to request authorization or if it has been denied, consider nevertheless authorized to mention or direct third parties to this content, hyperlink, or direct link.

The facts, opinions and points of view expressed by the authors of LSQA S.A. B.I.C., are solely ours, and do not have to coincide with the policy, ideas, intentions, plans, strategies, or official position of any body, company, company, organization, service, or person.

Any use must be authorized and previously notified to info@lsqa.com

Comments on this document should be addressed to: etica@lsqa.com

Contexto

Reducir la corrupción y el soborno en todas sus formas es una preocupación a nivel mundial.

El objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 16 detalla lo siguiente:
16.5 Reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas.
16.6 Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas.
16.a. Fortalecer las instituciones nacionales pertinentes, incluso mediante la cooperación internacional, para crear a todos los niveles, particularmente en los países en desarrollo, la capacidad de prevenir la violencia y combatir el terrorismo y la delincuencia.

El soborno normalmente se oculta y por tanto puede ser difícil de prevenir, detectar y enfrentar. Reconociendo estas dificultades, es intención de LSQA establecer:

- un compromiso genuino para prevenir, detectar y enfrentar al soborno en relación con negocios o actividades de la organización;
- medidas que estén diseñadas para prevenir, detectar y enfrentar al soborno.

La gestión antisoborno efectiva requiere de claridad, por lo que conceptos genéricos y ambiguos no son aceptados para aportar las certezas que esta gestión requiere.

LSQA reconoce, dada la naturaleza y el alcance de sus operaciones, que la exposición al riesgo de soborno es real y por lo tanto prevenir y evitar cualquier modalidad de soborno es clave en toda nuestra organización.
Asimismo, la ausencia de antecedentes de soborno en LSQA no será nunca un atenuante para la aplicación de todos los criterios y orientaciones de la presente Política y documentos vinculados.

Context

Reducing corruption and bribery in all its forms is a global concern.

The Sustainable Development Goal (SDG) 16 details the following:
16.5 Considerably reduce corruption and bribery in all its forms.

16.6 Create effective and accountable transparent institutions at all levels.

16a Strengthen relevant national institutions, including through international cooperation, to build capacity at all levels, particularly in developing countries, to prevent violence and combat terrorism and crime.

Bribery is often hidden and therefore can be difficult to prevent, detect and deal with. Recognizing these difficulties, it is the intention of LSQA to establish:

- *a genuine commitment to prevent, detect and address bribery in connection with the organization's business or activities.*
- *measures that are designed to prevent, detect, and deal with bribery.*

Effective anti-bribery management requires clarity, so generic and ambiguous concepts are not accepted to provide the certainty that this management requires.

LSQA recognizes, given the nature and scope of its operations, that exposure to bribery risk is real and therefore preventing and avoiding any form of bribery is key throughout our organization.

Likewise, the absence of a history of bribery in LSQA will never be a mitigating factor for the application of all the criteria and guidelines of this Policy and related documents.

La presente Política cobra especial relevancia dado el origen y ubicación de la personería jurídica de LSQA S.A en un país como Uruguay con destacada reputación internacional en transparencia y anticorrupción a la que LSQA pretende contribuir de manera destacada tanto en su gestión interna como en la certificación de los Sistemas de Gestión Antisoborno en toda su comunidad.

This Policy is especially relevant given the origin and location of the legal status of LSQA S.A in a country like Uruguay with an outstanding international reputation for transparency and anti-corruption to which LSQA intends to contribute in an outstanding manner both in its internal management and in the certification of Anti-Bribery Management Systems throughout your community.

Somos conscientes de que las prácticas comerciales varían según las distintas regiones y culturas. Lo que se considera inaceptable en una región puede ser normal o habitual en otra. No obstante, se espera que todos los colaboradores y terceros cumplan en todo momento con esta Política y con los documentos asociados.

We are aware that business practices vary across regions and cultures. What is considered unacceptable in one region may be normal or customary in another. However, all partners and third parties are expected to comply with this Policy and related documents.

Si una ley entra en conflicto con esta Política y/o documentos relacionados, debe cumplirse siempre con la ley. Si se percibe que una disposición de esta Política entra en conflicto con la ley de su jurisdicción, se debe consultar con la Dirección de LSQA y a su Asesor Legal, en lugar de ignorar la Política sin consultarlo. Sin embargo, si una costumbre o Política local entra en conflicto con este documento, se pide que cumpla con esta Política.

If a law conflicts with this Policy and /or related documents, the law must always be followed. If you perceive that a provision of this Policy conflicts with the law of your jurisdiction, you should consult with LSQA Top Management and the Legal Advisor, instead of ignoring the Policy without consulting it. However, if a custom or local Policy conflicts with this document, you are required to comply with this Policy.

Las circunstancias especiales de contexto global (ej.: COVID-19) así como circunstancias del contexto interno pueden aumentar las presiones financieras y personales para los colaboradores, evaluadores, clientes y socios de negocio en general.
Esta presión adicional puede aumentar la tentación de tomar atajos y racionalizar algunas acciones poco éticas. Por lo tanto, los riesgos de ética e integridad pueden aumentar durante un período difícil. Es más importante que nunca para las empresas y para los evaluadores individuales comprender y seguir diligentemente esta Política y los documentos vinculados.
Las empresas, a todo nivel, deben monitorear el cumplimiento, mantener una fuerte supervisión y controles internos, comprender y abordar las presiones que sienten los colaboradores y continuar

The special circumstances of the global context (e.g. COVID-19) as well as circumstances of the internal context can increase financial and personal pressures for employees, evaluators, clients and business partners in general.
This added pressure can increase the temptation to cut corners and rationalize some unethical actions. Therefore, ethics and integrity risks may increase during a difficult period. It is more important than ever for companies and individual raters to understand and diligently follow this Policy and related documents.

Companies at all levels must monitor compliance, maintain strong oversight and internal controls, understand, and address the pressures felt by

responsabilizándolos por cualquier mala conducta.
En LSQA dada la naturaleza de nuestras actividades reconocemos que las medidas necesarias para prevenir, detectar y abordar el riesgo del personal de LSQA que puede sobornar a otros, en nombre de la organización ("soborno saliente") pueden ser diferentes de las medidas utilizadas para prevenir, detectar y abordar el riesgo de soborno al personal de la organización ("soborno entrante").
Como resultado, el número y tipo de controles disponibles por LSQA para mitigar el riesgo de soborno saliente superan el número de controles que se pueden implementar para mitigar el riesgo de soborno entrante.

Como el soborno es probablemente aceptado por el personal fuera del alcance de los sistemas de control de LSQA, la capacidad de la organización de prevenir o detectar estos sobornos puede ser limitada.

El objetivo del presente documento es:
- ayudar a desarrollar y difundir una cultura de antisoborno dirigida a reducir sustancialmente la corrupción en todas sus formas y, al mismo tiempo, está enfocado a recuperar los activos indebidamente desviados
- evitar el desastroso impacto de la corrupción para el ser humano y su entorno
- prevenir, investigar y sancionar los actos de corrupción y, a su vez, hacer que los servicios ligados al goce de los derechos humanos sean respetados universalmente

En el marco de esta Política entendemos soborno como: oferta, promesa, entrega, aceptación o solicitud de una ventaja indebida de cualquier valor (que puede ser de naturaleza financiera o no financiera), directa o indirectamente, e independiente de su ubicación, en violación de la ley aplicable, como incentivo o recompensa para que una persona actúe o deje de actuar en relación con el desempeño de las obligaciones de esa persona.

employees, and continue to hold them accountable for any misconduct.

At LSQA, given the nature of our activities, we recognize that the necessary measures to prevent, detect and address the risk of LSQA personnel bribing others on behalf of the organization ("outgoing bribery") may be different from the measures used to prevent, detect, and address the risk of bribery to the organization's personnel ("inbound bribery").

As a result, the number and type of controls available for LSQA to mitigate outbound bribery risk outweigh the number of controls that can be implemented to mitigate inbound bribery risk.

As the bribe is likely to be accepted by personnel outside the scope of the LSQA control systems, the organization's ability to prevent or detect these bribes may be limited.

The purpose of this document is:
- *help develop and spread an anti-bribery culture aimed at substantially reducing corruption in all its forms and, at the same time, is focused on recovering wrongfully diverted assets*
- *avoid the disastrous impact of corruption for human beings and their environment*
- *prevent, investigate, and punish acts of corruption and, in turn, ensure that services linked to the enjoyment of human rights are universally respected*

Within the framework of this Policy, we understand bribery as: offer, promise, delivery, acceptance, or request of an undue advantage of any value (which may be of a financial or non-financial nature), directly or indirectly, and regardless of its location, in violation applicable law, as an inducement or reward for a person to act or refrain from acting in connection with the performance of that person's duties.

Relación con otros documentos de LSQA

La presente Política Antisoborno, se encuentra disponible en el sitio web de LSQA y junto con las siguientes Políticas y Códigos, establece el marco en el que opera LSQA.:

- ✓ Declaración de Imparcialidad
- ✓ Política de Calidad - Experiencia del cliente
- ✓ Política de Cumplimiento
- ✓ Política Anti-acoso
- ✓ Política de Seguridad de la información y protección de datos
- ✓ Política de seguridad de los colaboradores
- ✓ Política Ambiental
- ✓ Código de ética y conducta profesional de LSQA (DCo-RRHH-001/ 002)
- ✓ Lineamientos de transparencia de LSQA

Además, la presente Política adhiere y respeta:

- ✓ Código de Ética de IQNET
- ✓ Código y Normas de Conducta Profesional de APSCA disponible en: https://www.theapsca.org/ethics-integrity/

Todas las Políticas de LSQA se encuentran disponibles en:
https://lsqa.com.uy/es/about/commitment

Los colaboradores y socios de negocio de LSQA, al firmar el Código de ética y conducta, adhieren a la presente Política (entre otras).
El Código de Ética es la base de la cultura organizacional y refleja el conjunto de valores, normas y principios a ser adoptados como cultura del negocio.
Su creación, actualización y correcta transmisión a través de todos los niveles de la organización es una de las mejores medidas de prevención contra las conductas no éticas y repercute de manera positiva mejorando la relación entre colaboradores, proveedores y clientes, además de que fortalece la imagen y

Relation with other LSQA documents

This Antibribery Policy is available on LSQA web site, and together with the following Policies and Codes, establishes the framework in which LSQA operates:

- ✓ *Impartiality Declaration*
- ✓ *Quality Policy - Customer experience*
- ✓ *Compliance Policy*
- ✓ *Antiharassment Policy*
- ✓ *Information Security and data protection policy of LSQA*
- ✓ *Policy on Safety of employees*
- ✓ *Environmental Policy*
- ✓ *LSQA Code of Professional Ethics and Conduct (DCo-RRHH-001/002)*
- ✓ *LSQA Transparency guidelines*

Besides, this Policy adheres to and respects:

- ✓ *IQNET Code of Ethics*
- ✓ *APSCA Code and Standards of Professional Conduct available at:* https://www.theapsca.org/ethics-integrity/

All LSQA Policies are available at:
https://lsqa.com.uy/es/about/commitment

LSQA employees and business partners, by signing the Code of Ethics and Conduct, adhere to this Policy (among others).
The Code of Ethics is the basis of the organizational culture and reflects the set of values, rules, and principles to be adopted as a business culture.
Its creation, updating and correct transmission through all levels of the organization is one of the best prevention measures against unethical conduct and has a positive impact by improving the relationship between employees, suppliers, and customers, as well as strengthening the company's image. and reputation of LSQA.

reputación de LSQA.
En todos los casos la ausencia de dicha adhesión se considerará un agravante a cualquier irregularidad en la que se encuentre involucrado cualquier colaborador o socio de negocio de LSQA. La adhesión al mencionado Código es prerrequisito obligatorio para ser aceptado como candidato a la certificación, mantenimiento y renovación de competencias como evaluador de LSQA en cualquiera de sus roles y esquemas.
Los actos o irregularidades de los colaboradores o socios de negocio de LSQA son competencia de evaluación del Comité de Ética de LSQA por lo cual aplican como criterios todos los requisitos especificados en el presente documento.

In all cases, the absence of said adhesion will be considered an aggravating circumstance to any irregularity in which any employee or business partner of LSQA is involved. Adherence to the aforementioned Code is a mandatory prerequisite to be accepted as a candidate for certification, maintenance and renewal of skills as an LSQA evaluator in any of its roles and schemes.

The acts or irregularities of the employees or business partners of LSQA are the competence of the LSQA Ethics Committee for evaluation, for which all the requirements specified in this document apply as criteria.

Referencias

- Foreign Corrupt Practices Act (FCPA)
- UK Bribery Act (UKBA)
- OAS's Inter-American Convention against Corruption
- Organization for Economic Cooperation and Development – OECD
- UN's Global Compact against corruption
- Norma ISO 37001 – Sistemas de Gestión Antisoborno – Requisitos con orientación para su uso.
- Norma ISO 37701 – Sistemas de Gestión del Cumplimiento – Requisitos con orientación para su uso.
- Norma ISO 37002 – Sistemas de Gestión de canales de denuncia
- Ley 17060 – Uruguay

References

- *Foreign Corrupt Practices Act (FCPA)*
- *UK Bribery Act (UKBA)*
- *OAS's Inter-American Convention against Corruption*
- *Organization for Economic Cooperation and Development – OECD*
- *UN's Global Compact against corruption*
- *ISO 37001 Standard – Anti-Bribery Management Systems – Requirements with guidance for their use.*
- *ISO 37701 Standard – Compliance Management Systems – Requirements with guidance for their use*
- *ISO 37002 Standard – Complaint Channel Management Systems*
- *Law 17060 – Uruguay*

Alcance de aplicación

Todos los integrantes de la Red LSQA deben poner el máximo cuidado y la debida diligencia en preservar la imagen y la reputación de LSQA en todas sus actividades profesionales.

La presente Política aplica a:
- accionistas
- representantes de accionistas
- directores
- ejecutivos
- colaboradores de LSQA
- miembros permanentes o temporales de comités,
- proveedores externos,
- contratistas, subcontratistas
- evaluadores, auditores, inspectores, verificadores, expertos, evaluadores en formación
- docentes, instructores, facilitadores
- consultores, asesores,
- representantes legales, licenciatarios, franquiciados, subsidiarias, intermediarios e inversores

Esta Política se extiende a todas las subsidiarias/socios de LSQA y en todos los países y territorios en los que LSQA opera.
La presente Política no distingue entre soborno realizado dentro del territorio nacional en cuestión o el soborno extraterritorial, por lo que todos los requisitos y consideraciones aplican indistintamente.

Todas las personas cubiertas por esta Política, en el desempeño de sus funciones en nombre de LSQA, deben cumplir con las leyes, normas y reglamentos aplicables en el lugar en el que LSQA realiza actividades comerciales, y en particular con respecto a la lucha contra el soborno y la corrupción. Cuando exista incertidumbre o ambigüedad, comuníquese con etica@lsqa.com, quien puede buscar más asesoramiento legal.

Finalmente, se exhorta a las personas que actúen en representación de LSQA sin formar parte de su organización, que observen las disposiciones de esta Política y se esfuercen para promover su cumplimiento en las sociedades a las que pertenezcan y desde las que representen a LSQA.

Scope of application

All members of the LSQA Network must take maximum care and due diligence in preserving the image and reputation of LSQA in all their professional activities.

This Policy applies to:
- *shareholders*
- *shareholder representatives*
- *directors*
- *executives*
- *LSQA employees*
- *permanent or temporary members of committees,*
- *external suppliers,*
- *contractors, subcontractors*
- *evaluators, auditors, inspectors, verifiers, experts, evaluators in training*
- *teachers, instructors, facilitators*
- *consultants, advisers,*
- *legal representatives, licensees, franchisees, subsidiaries, intermediaries, and investors*

This Policy extends to all branches/partners of LSQA and in all countries and territories in which LSQA operates.
This Policy does not distinguish between bribery made within the national territory in question or extraterritorial bribery, so all requirements and considerations apply without distinction.

All people covered by this Policy, in the performance of their duties on behalf of LSQA, must comply with applicable laws, rules and regulations in the place where LSQA conducts business, and in particular with respect to combating bribery and corruption. Where uncertainty or ambiguity exists, please contact the etica@lsqa.com , who may seek further legal advice.

Finally, people who act on behalf of LSQA without being part of its organization are urged to observe the provisions of this Policy and make an effort to promote their compliance with the companies to which they belong and from which they represent LSQA.

Declaración de la Dirección

Tenemos tolerancia cero al soborno

El soborno (ofrecer, dar, prometer, recibir o exigir) y cualquier práctica asociada se encuentra estrictamente prohibida en LSQA sin distinción y excepción alguna.

LSQA está determinada a realizar su negocio de acuerdo con sus valores fundamentales de honestidad, integridad y respeto por las personas, y está comprometida a invertir todos los esfuerzos y recursos necesarios para combatir el soborno y la corrupción.

No hay negocio o resultado que justifique recurrir al soborno y/o corrupción. El tremendo impacto negativo en las finanzas, la reputación, el negocio y los planes de crecimiento de la empresa supera con creces cualquier beneficio que pueda obtenerse del soborno y la corrupción.

Esta Política implica:

- Un compromiso global, coordinado, requerido y proactivo de cumplir con todas las leyes y reglamentaciones contra el soborno aplicables en todos los países en los cuales desarrollamos o tenemos intenciones de desarrollar nuestras actividades. El desconocimiento de las leyes y reglamentaciones por parte de directivos, colaboradores, subsidiarias, socios y socios de negocio no será nunca aceptado por LSQA como atenuante a cualquier irregularidad.
- Proporciona el marco de referencia para el establecimiento, revisión y logro de los objetivos antisoborno, así como cualquier acción por parte de LSQA en la materia y para la identificación, análisis y valoración de riesgos.

La identificación y la aceptación de un bajo riesgo de soborno por parte de LSQA no significa que LSQA puede aceptar el hecho de que se produzca el soborno. Es decir, el riesgo de que se produzca un soborno (si se puede producir un soborno) no es lo mismo que la ocurrencia de un soborno (el hecho del soborno en sí mismo).
Por lo tanto, LSQA adopta una Política de "tolerancia cero" para la ocurrencia de un soborno al tiempo que puede dedicarse a operar en situaciones en las que puede haber un bajo riesgo de soborno.

Top Management Declaration

We have zero tolerance for bribery

Bribery (offering, giving, promising, receiving or demanding) and any associated practice is strictly prohibited in the LSQA without distinction and exception.

LSQA is determined to conduct its business in accordance with its core values of honesty, integrity, and respect for people, and is committed to investing all necessary efforts and resources to combat bribery and corruption.

There is no business or result that justifies resorting to bribery and/or corruption. The tremendous negative impact on the company's finances, reputation, business, and growth plans far outweighs any benefits that may be gained from bribery and corruption.

This Policy implies:

- *A global, coordinated, required and proactive commitment to comply with all applicable anti-bribery laws and regulations in all countries in which we carry out or intend to carry out our activities. Ignorance of laws and regulations by directors, employees, subsidiaries, partners, and business partners will never be accepted by LSQA as mitigating any irregularity.*
- *Provides the reference framework for the establishment, review, and achievement of anti-bribery objectives as well as any action by LSQA in the matter and for the identification, analysis, and valuation of risks.*

The identification and acceptance of a low risk of bribery by LSQA does not mean that LSQA can accept the fact that bribery occurs. That is, the risk of a bribe taking place (whether a bribe can take place) is not the same as the occurrence of a bribe (the act of bribery itself).
Therefore, LSQA adopts a "Zero Tolerance" Policy for the occurrence of bribery while being able to spend time operating in situations where there may be a low risk of bribery.

Evaluamos el riesgo de soborno

Cuando en LSQA desarrollemos actividades en un lugar donde exista un alto riesgo de soborno realizamos sistemáticamente una evaluación del riesgo de soborno exhaustiva, aplicamos procedimientos de debida diligencia y un mayor nivel de control antisoborno en todas nuestras transacciones comerciales.

La intención de la evaluación del riesgo del soborno es permitir a LSQA formar una base sólida para la gestión antisoborno.

Esta evaluación consiste en identificar los riesgos de soborno, considerados por LSQA como una prioridad para la mitigación de riesgos, analizarlos, implementar medidas de control, y asignar los recursos necesarios para tomar las acciones pertinentes.

We assess the risk of bribery

When we at LSQA operate in a location where there is a high risk of bribery, we systematically carry out a comprehensive bribery risk assessment, apply due diligence procedures and a heightened level of anti-bribery control in all our business transactions.

The intent of the bribery risk assessment is to enable LSQA to form a solid foundation for anti-bribery management.

This evaluation consists of identifying bribery risks, considered by LSQA as a priority for risk mitigation, analysing them, implementing control measures, and assigning the necessary resources to take the pertinent actions.

Enfoque razonable y proporcional

Cuando se determinen medidas antisoborno, las mismas no pueden ser tan costosas, complicadas y burocráticas que sean inasequibles o detener las actividades del negocio. Tampoco pueden ser tan simples e ineficaces que hagan que el soborno pueda fácilmente ocurrir. Las medidas que implementamos tienen que ser adecuadas al riesgo de soborno, y persiguen tener una posibilidad razonable de éxito en nuestro objetivo de prevenir, detectar y enfrentar al soborno.

Si bien los tipos de medidas antisoborno que necesitan implementarse son razonablemente bien reconocidos por las buenas prácticas internacionales, y algunas de las cuales se reflejan como requisitos de ISO 37001, el detalle de las medidas que se implementan difiere ampliamente de acuerdo con las circunstancias pertinentes. Por lo tanto, es imposible prescribir exactamente lo que LSQA debería hacer en cualquier circunstancia particular. La calificación de la "razonabilidad y proporcionalidad" se ha introducido en este documento, de manera que cada circunstancia pueda juzgarse por sus propias características.

Reasonable and proportional approach

When anti-bribery measures are determined, they cannot be so costly, complicated, and bureaucratic that they are unaffordable or stop business activities. Nor can they be so simple and ineffective that bribery can easily occur. The measures we implement must be appropriate to the risk of bribery and aim to have a reasonable chance of success in our objective of preventing, detecting, and dealing with bribery.

While the types of anti-bribery measures that need to be implemented are reasonably well recognized by international good practice, some of which are reflected as ISO 37001 requirements, the detail of the measures that are implemented differs widely according to the relevant circumstances. Therefore, it is impossible to prescribe exactly what LSQA should do in any particular circumstance. The qualification of "reasonableness and proportionality" has been introduced in this document, so that each circumstance can be judged on its own merits.

Adoptamos un enfoque se sistemas

LSQA diseña, establece, implementa, mantiene y revisa la gestión Antisoborno integrada al Sistema

We adopt a systems approach

LSQA designs, establishes, implements, maintains, and reviews the Anti-Bribery management integrated into

de Gestión de Riesgo con el compromiso de cumplir los requisitos de la Norma Internacional ISO 37001 y de mejorar continuamente la idoneidad, adecuación, y eficacia de la gestión antisoborno.

the Risk Management System with the commitment to meet the requirements of the International Standard ISO 37001 and to continuously improve the suitability, adequacy, and effectiveness of the anti-bribery management.

Desarrollamos una cultura de ética e integridad

LSQA declara que desarrolla permanentemente una cultura antisoborno basada en los siguientes elementos claves:

- **Cultura de ética e integridad**: Los colaboradores saben lo que es correcto y sabrán cómo actuar ante desafíos éticos. LSQA alienta y apoya a los colaboradores para que hagan lo correcto.
- **Alineación:** La Política y la gestión antisoborno son una expresión fiel de los valores de LSQA.
- **Ejemplo desde arriba**: El directorio, la alta dirección y el equipo gerencial transmiten el compromiso antisoborno en toda la empresa a través de su apoyo, declaraciones, comportamiento, actividades y asignación de recursos.
- **Incentivos:** Diseñamos la remuneración y los incentivos para que no recompensen inadvertidamente un comportamiento que socave el compromiso antisoborno de la empresa.
- **Alzar la voz**: fomentamos una cultura de hablar en voz alta y brindar canales confidenciales y líneas de voz para todos los colaboradores sin importar su jerarquía y lugar en el que opera.
- **Recompensa**: aseguramos de que el buen comportamiento y la denuncia sean visiblemente recompensados y el mal comportamiento sea visiblemente penalizado.

We develop a culture of ethics and integrity

LSQA declares that it permanently develops an anti-bribery culture based on the following key elements:

- ***Culture of ethics and integrity**: Employees know what is right and will know how to act when faced with ethical challenges. LSQA encourages and supports employees to do the right thing.*
- ***Alignment:** The Anti-Bribery Policy and Management are a true expression of LSQA's values.*
- ***Example from the top**: The board of directors, Top management and the management team convey the anti-bribery commitment throughout the company through their support, statements, behaviour, activities, and allocation of resources.*
- ***Incentives:** We design compensation and incentives so that they do not inadvertently reward behaviour that undermines the company's anti-bribery commitment.*
- ***Speaking Up**: We foster a culture of speaking out and providing confidential channels and voice lines for all employees regardless of their hierarchy and location of operation.*
- ***Reward**: We ensure that good behaviour and reporting are visibly rewarded, and bad behaviour is visibly penalized.*

Investigamos y hacemos frente al soborno de manera rigurosa e independiente

LSQA implementa procedimientos adecuados sobre cómo investigar y hacer frente a cualquier cuestión de soborno, o incumplimientos que se reporten, descubran o se sospechen fundadamente.
La función de cumplimiento es la destinataria de la información sobre sobornos supuestos o reales o sobre incumplimientos de los controles antisoborno establecidos.
Si dicha información llega en primera instancia a otra persona, dicha persona debe elevarla a la

We investigate and tackle bribery rigorously and independently

LSQA has appropriate procedures in place on how to investigate and deal with any reported, discovered or reasonably suspected bribery issues or breaches.
The compliance function is the recipient of information on alleged or actual bribery or on breaches of established anti-bribery controls.
If such information first reaches someone else, that person should escalate it to the compliance function as soon as possible.

función de cumplimiento tan pronto como sea posible.
En todos los casos las investigaciones se realizan por una persona que no haya participado en el hecho y que debe contar con una formación o experiencia previa en la realización de investigaciones.

Se exhorta a todos los integrantes de la Red LSQA que cooperen plenamente en cualquier investigación interna que LSQA decida emprender o dirigir sobre posibles violaciones de la Política y los procedimientos antisoborno/anticorrupción establecidos por LSQA y/o las leyes o reglamentos que prohíben el soborno y otras formas de corrupción. LSQA se reserva el derecho de disciplinar a cualquier persona que no coopere con una investigación interna de posible mala conducta.

Accionamos con consistencia cuando existen incumplimientos

Los colaboradores que incumplan cualquiera de las disposiciones de esta Política y documentos relacionados, se harán pasibles de una medida disciplinaria, que puede incluir la desvinculación y/o notificación a los organismos de fiscalización que corresponda.
En LSQA al momento de evaluar las medidas disciplinarias frente a un hecho de soborno real y comprobado no se considerarán como atenuantes: el desempeño previo del colaborador, el tiempo de vínculo con la organización, la reputación del colaborador, la jerarquía o nivel funcional, condiciones de remuneración u otros.

Si se constata que un tercero ha incumplido esta Política y/o documentos relacionados, dicho incumplimiento puede ocasionar la suspensión o rescisión de cualquier contrato pertinente, y/o la notificación a los organismos de fiscalización que corresponda.

In all cases, the investigations are carried out by a person who has not participated in the event and who must have prior training or experience in conducting investigations.

All members of the LSQA Network are encouraged to cooperate fully in any internal investigation that LSQA decides to undertake or direct into possible violations of the LSQA Anti-Bribery/Anti-Corruption Policy and Procedures and/or laws or regulations prohibiting bribery and other forms of corruption.
LSQA reserves the right to discipline anyone who fails to cooperate with an internal investigation of possible misconduct.

We act with consistency when there are breaches

Employees who fail to comply with any of the provisions of this Policy and related documents will be subject to disciplinary action, which may include dismissal and/or notification to the corresponding oversight bodies.
At LSQA, when evaluating disciplinary measures in the event of a real and proven act of bribery, the following will not be considered as mitigating factors: the previous performance of the employee, the length of time with the organization, the reputation of the employee, the hierarchy or functional level, conditions remuneration or others.

If a third party is found to have breached this Policy and/or related documents, such breach may result in the suspension or termination of any relevant contract, and/or notification to the appropriate oversight bodies.

Función de cumplimiento antisoborno

La Dirección de LSQA designa a la función de Cumplimiento con responsabilidades, autoridad y asignación de recursos establecida.

La responsabilidad primordial de la función de cumplimiento en relación con el antisoborno en LSQA es:

- supervisar el diseño e implementación de la gestión antisoborno por parte de la organización;
- proporcionar asesoramiento y orientación a los colaboradores sobre la gestión antisoborno y las cuestiones relacionadas con el soborno;
- asegurarse de que la gestión antisoborno es:
    - conforme con los requisitos de esta Política y otros documentos relacionados;
    - adecuada para gestionar eficazmente los riesgos de soborno a los que se enfrenta la organización;
    - implementada de manera eficaz.
- informar sobre el desempeño de la gestión antisoborno a la alta dirección y a otras funciones de cumplimiento, según corresponda.

La función de cumplimiento antisoborno se integra por personal capaz de brindar tiempo suficiente a sus responsabilidades antisoborno pertinentes, para que la Gestión Antisoborno sea eficaz.
LSQA cuenta con asesores específicos de soporte en la gestión antisoborno.

La supervisión por parte de la función de cumplimiento antisoborno del diseño e implementación de la Gestión Antisoborno de LSQA no puede confundirse con la responsabilidad directa de la actuación antisoborno de la organización y el cumplimiento de las leyes antisoborno.
Cada uno es responsable de llevar a cabo de una manera ética y obediente, conforme a los requisitos de Gestión Antisoborno de LSQA y las leyes antisoborno aplicables.

En LSQA la función de cumplimiento antisoborno tiene acceso directo a la alta dirección con el fin de comunicar información relevante. La función de

Antibribery Compliance function

LSQA Top Management designates the Compliance function with responsibilities, authority and resource allocation established.

The primary responsibility of the compliance function related to antibribery at LSQA is to:

- *supervise the design and implementation of anti-bribery management by the organization;*
- *provide advice and guidance to employees on anti-bribery management and bribery-related issues;*
- *ensure that anti-bribery management is:*
    - *aligned to the requirements of this Policy and other related documents;*
    - *adequate to effectively manage the bribery risks facing the organization;*
    - *effectively implemented.*
- *report on anti-bribery management performance to Top management and other compliance functions, as appropriate.*

The anti-bribery compliance function is staffed by personnel capable of allowing sufficient time for their relevant anti-bribery responsibilities, so that Anti-Bribery Management is effective.
LSQA has specific advisors to support anti-bribery management.

Oversight by the anti-bribery compliance function of the design and implementation of LSQA's Anti-Bribery Management cannot be confused with direct responsibility for the organization's anti-bribery performance and compliance with anti-bribery laws.
Each is responsible for conducting in an ethical and compliant manner, in accordance with the Anti-Bribery Management requirements of the LSQA and applicable anti-bribery laws.

At LSQA, the anti-bribery compliance function has direct access to Top management in order to communicate relevant information. The compliance function in LSQA does not have to report solely to

cumplimiento en LSQA no tiene que informar únicamente a otro director de la cadena que luego informe a la Alta Dirección, ya que esto aumenta el riesgo de que el mensaje dado por la función de cumplimiento antisoborno no sea total o claramente recibido por la Alta Dirección.

La función de cumplimiento antisoborno informa a la Alta Dirección a intervalos planificados y sobre una base ad hoc, sobre la adecuación y la implementación de la gestión antisoborno, incluyendo los resultados de las investigaciones y evaluaciones.
La frecuencia de tales informes es semestral, en instancias de la Revisión por la Dirección o como mínimo una vez al año.

Adicionalmente la función de cumplimiento antisoborno en LSQA tiene una relación de comunicación directa con el Comité de Imparcialidad de LSQA integrado por diversas partes interesadas.
El riesgo de soborno afecta directamente a la condición imparcial de LSQA como Organismo de Evaluación de la Conformidad por lo que también es competencia del Comité de Imparcialidad involucrarse en la materia.

another director in the chain who then reports to Top Management, as this increases the risk that the message given by the anti-bribery compliance function is not fully or clearly received by the organization. High direction.

The anti-bribery compliance function reports to Top Management at planned intervals and on an ad hoc basis, on the adequacy and implementation of anti-bribery management, including the results of investigations and assessments.
The frequency of such reports is every six months, at the request of the Management Review or at least once a year.

Additionally, the anti-bribery compliance function at LSQA has a direct communication relationship with the LSQA Impartiality Committee made up of various stakeholders.

The risk of bribery directly affects the impartial status of LSQA as a Conformity Assessment Body, which is why the Impartiality Committee is also responsible for getting involved in the matter.

Compromiso de la Dirección

La Alta Dirección de LSQA, se compromete a:

- ✓ Aprobar la presente Política antisoborno;
- ✓ Comunicar interna y externamente lo relacionado con la Política antisoborno;
- ✓ Asegurar que la estrategia de la organización y la Política antisoborno se encuentren alineadas;
- ✓ Establecer una estrategia para su mitigación y eliminación a través de un programa de controles internos y acción colaborativa;
- ✓ Recibir y revisar, a intervalos planificados, la información sobre la gestión antisoborno de la organización y del programa asociado;
- ✓ Asignar y distribuir los recursos adecuados y apropiados, necesarios para el funcionamiento eficaz de la gestión antisoborno;
- ✓ Ejercer una supervisión directa sobre la implementación de las acciones derivadas de la gestión antisoborno de la organización y su eficacia.
- ✓ Prevenir, anticiparse y responder a:
    - soborno por parte de LSQA;
    - soborno por parte de personal de LSQA que actúa en nombre de la organización o para su beneficio;
    - soborno por parte de socios de negocios de la organización que actúan en nombre de LSQA o para su beneficio;
    - soborno a LSQA;
    - soborno del personal de la organización en relación con las actividades de la organización;
    - soborno de los socios de negocios de la organización en relación con las actividades de la organización;
    - soborno directo e indirecto (por ejemplo, un soborno ofrecido o aceptado por o a través de un tercero)

La Alta Dirección de LSQA no delega la autoridad para la toma de decisiones en las que existe más que un riesgo bajo de soborno. En todos los casos la delegación de algún tipo toma de decisiones con afectación al riesgo de soborno no exime a la Alta Dirección de LSQA de sus deberes y responsabilidades descritas, ni transfiere, necesariamente, las posibles responsabilidades legales al que se le delegó esta función.

Top Management commitment

LSQA Top Management commits to:

- ✓ *Approve this anti-bribery policy;*
- ✓ *Communicate internally and externally what is related to the Anti-Bribery Policy;*
- ✓ *Ensure that the organization's strategy and the Anti-Bribery Policy are aligned;*
- ✓ *Establish a strategy for its mitigation and elimination through a program of internal controls and collaborative action;*
- ✓ *Receive and review, at planned intervals, information on the anti-bribery management of the organization and the associated program;*
- ✓ *Assign and distribute adequate and appropriate resources, necessary for the effective operation of anti-bribery management;*
- ✓ *Exercise direct supervision over the implementation of actions derived from the organization's anti-bribery management and its effectiveness.*
- ✓ *Prevent, anticipate and respond to:*
    - *or bribery by LSQA;*
    - *or bribery by LSQA personnel acting on behalf of the organization or for its benefit;*
    - *or bribery by business associates of the organization acting on behalf of LSQA or for its benefit;*
    - *or bribery to LSQA;*
    - *o bribery of organization personnel in connection with the organization's activities;*
    - *o bribery of business associates of the organization in connection with the activities of the organization;*
    - *o direct and indirect bribery (for example, a bribe offered or accepted by or through a third party)*

LSQA Top Management does not delegate authority to make decisions where there is more than a low risk of bribery. In all cases, the delegation of some type of decision-making affecting the risk of bribery does not exempt LSQA Top Management from its duties and responsibilities described, nor does it necessarily transfer the possible legal responsibilities to which this function was delegated.

La Alta Dirección y el equipo gerencial se comprometen públicamente con la presente Política y el programa antisoborno asociado, asistiendo a capacitaciones, revisando la implementación de la gestión antisoborno y participando directamente en iniciativas de integridad corporativa de alto nivel entre otras acciones que se detallan en el presente documento o que pueden surgir como parte de las iniciativas.

Top Management and the management team publicly commit to this Policy and the associated anti-bribery program, attending training, reviewing the implementation of anti-bribery management, and directly participating in high-level corporate integrity initiatives, among other actions detailed in this document or that may arise as part of the initiatives.

Debida diligencia sobre el personal de LSQA

La Alta Dirección de LSQA se compromete a realizar la debida diligencia sobre los colaboradores antes de que se les nombre como tal.

Dependiendo de las funciones propuestas y el correspondiente riesgo de soborno del colaborador, se puede tomar acciones tales como:

- realizar la debida diligencia sobre las personas antes de que sean contratadas, y el personal antes de que sea transferido o promovido por la organización, para determinar, en la medida de lo razonable, que es apropiado emplearlos o reubicarlos y que es razonable creer que van a cumplir con los requisitos de la Política antisoborno y documentos asociados;
- revisar periódicamente los bonos de desempeño, metas de desempeño y otros elementos de incentivos de la remuneración para comprobar que hay garantías razonables en marcha para evitar fomentar el soborno

Todo el personal tiene el respaldo de LSQA para negarse a participar en, o por rechazar, cualquier actividad respecto de la cual ellos hayan juzgado razonablemente que exista más que un riesgo bajo de soborno que no haya sido mitigado por la organización.

Due diligence on LSQA personnel

The LSQA Top Management undertakes to carry out due diligence on the employees before they are appointed as such.

Depending on the proposed functions and the corresponding bribery risk of the employee, actions can be taken such as:

- *perform due diligence on individuals before they are hired, and staff before they are transferred or promoted by the organization, to determine, as far as is reasonable, that it is appropriate to employ or relocate them and that it is reasonable to believe that will comply with the requirements of the Anti-Bribery Policy and associated documents;*
- *periodically review performance bonuses, performance targets and other incentive elements of remuneration to ensure that reasonable safeguards are in place to avoid encouraging bribery*

All staff have the support of LSQA to refuse to participate in, or to reject, any activity in respect of which they have reasonably judged that there is more than a low risk of bribery that has not been mitigated by the organization.

Debida diligencia sobre las subsidiarias y los socios

La Alta Dirección de LSQA se compromete a requerir a cualquier otra organización a la que controle (subsidiarias, socios, franquicias, licenciatarios, representantes, etc.) que implemente controles antisoborno razonables y proporcionales acorde a lo definido en la presente Política.

Esto bien podría controlarse por la organización implementando las mismas prácticas antisoborno

Due diligence on branches and partners

LSQA Top Management agrees to require any other organization it controls (branches, partners, franchisees, licensees, representatives, etc.) to implement reasonable and proportionate anti-bribery controls as defined in this Policy.

This could either be controlled by the organization implementing the same LSQA anti-bribery practices, or

de LSQA, o por la organización controlada implementando sus propios controles específicos antisoborno que deberán ser reportados y evaluados por la Función de Cumplimiento Antisoborno.
Estos controles deben ser razonables y proporcionados teniendo en cuenta los riesgos de soborno que enfrenta la organización controlada, y la evaluación del riesgo de soborno realizada.

by the controlled organization implementing its own specific anti-bribery controls which will need to be reported and assessed by the Anti-Bribery Compliance Function.
These controls must be reasonable and proportionate considering the bribery risks faced by the controlled organization, and the bribery risk assessment done.

Todos los compromisos de la presente Política son exigibles a todos los colaboradores de las subsidiarias y socios, a representantes legales, agentes, licenciatarios, franquicias que operen bajo la denominación y control de LSQA.

All the commitments of this Policy are required of all employees of branches and partners, legal representatives, agents, licensees, franchises that operate under the name and control of LSQA.

Cuando LSQA no tenga suficiente influencia como para poder exigir estos compromisos en relación con, por ejemplo, las relaciones con los principales clientes o consumidores, o cuando se compran componentes o servicios a un proveedor importante bajo las condiciones estándar del proveedor; la ausencia de tales disposiciones no significa que el proyecto o la relación no deba seguir adelante, pero la ausencia de tal compromiso se considera como un factor relevante en la evaluación del riesgo de soborno y la debida diligencia tomada por LSQA.

Where LSQA does not have sufficient influence to be able to enforce these commitments in relation to, for example, relationships with major customers or consumers, or where components or services are purchased from a major supplier under the supplier's standard terms; the absence of such provisions does not mean that the project or relationship should not go ahead, but the absence of such commitment is considered to be a relevant factor in the bribery risk assessment and due diligence undertaken by LSQA.

Estos compromisos deberían obtenerse por escrito. Podrían tratarse de documentos de compromiso independientes o que formen parte de un contrato entre la LSQA y la subsidiaria y/o socios.

These commitments should be obtained in writing. These could be stand-alone commitment documents or part of a contract between LSQA and the branches and/or partners.

Cuando LSQA haya designado un agente para actuar en su nombre en una transacción, o nombre a una subsidiaria o socio, los compromisos antisoborno son exigibles siempre. Estos compromisos deberían obtenerse por escrito. Podrían tratarse de documentos de compromiso independientes o que formen parte de un contrato entre LSQA y la subsidiaria o el socio.

Where LSQA has appointed an agent to act on its behalf in a transaction, or appoints a subsidiary or partner, anti-bribery commitments are always enforceable. These commitments should be obtained in writing. These could be stand-alone commitment documents or part of a contract between LSQA and the branch or the partner.

Compromiso de los todos los integrantes de la Red LSQA

All members of LSQA Net commitment

Somos ejemplo

Cada colaborador de LSQA es responsable de una conducta adecuada y de aplicar un juicio cuidadoso en todo momento. Todos los colaboradores, socios de negocio, como también cualquier persona o entidad que se contrate, tienen la obligación de cumplir con esta Política y monitorear su continuo cumplimiento en la promoción y el desarrollo de nuestras actividades. LSQA no tolera la ignorancia deliberada de esta Política.

Es responsabilidad de cada gerente implementar esta Política dentro de sus funciones, liderar con el ejemplo, y guiar a sus equipos en la aplicación de esta. Los gerentes no deben permitir el pago o recepción de cualquier soborno de los que tengan o deban de tener conocimiento.

Los colaboradores deben ser conscientes de que violar lo establecido por LSQA respecto a la gestión antisoborno con el fin de mejorar su calificación de desempeño (por ejemplo, un logro de metas de ventas) no es aceptable y puede resultar en una acción disciplinaria.
En caso de duda, como guía de ayuda, un buen juicio es considerar si cualquier pago o ventaja contemplado podría avergonzar o afectar negativamente a LSQA o a su receptor si fuera publicado en primera página de un periódico.

Los colaboradores o socios de negocio no deberán contratar un agente, consultor u otro intermediario, si tienen razones para sospechar que pagará sobornos en nombre de LSQA.

Las subsidiarias y socios deberán adoptar los procedimientos apropiados dirigidos a asegurar que sus contratos o acuerdos con terceros no las expongan a responsabilidad bajo ninguna ley anticorrupción aplicable. Lo anterior puede incluir, en particular, casos en los que el tercero está contratado con el fin de actuar en nombre de LSQA.

Somos custodios: alzamos la voz

LSQA alienta y facilita a que los colaboradores y socios de negocio busquen orientación o planteen

We are example

Each LSQA employee is responsible for proper conduct and careful judgment at all times. All employees, business partners, as well as any person or entity that is contracted, have the obligation to comply with this Policy and monitor their continuous compliance in the promotion and development of our activities. LSQA does not tolerate deliberated ignorance of this Policy.

It is the responsibility of each manager to implement this Policy within their functions, led by example, and guide their teams in its application. Managers must not allow the payment or receipt of any bribe of which they know or should know.

Employees must be aware that violating the provisions of the LSQA regarding anti-bribery management in order to improve their performance rating (for example, an achievement of sales goals) is not acceptable and may result in disciplinary action.
In case of doubt, as a helpful guide, good judgment is to consider whether any contemplated payment or advantage could embarrass or negatively affect LSQA or its recipient if published on the front page of a newspaper.

Employees or business partners must not hire an agent, consultant, or other intermediary, if they have reason to suspect that they will pay bribes on behalf of LSQA.

Branches and partners must adopt appropriate procedures aimed at ensuring that their contracts or agreements with third parties do not expose them to liability under any applicable anti-corruption laws. This may include, in particular, cases where the third party is engaged for the purpose of acting on behalf of LSQA.

We are custodians: we raise our voice

problemas internamente en lugar de buscar recursos externos, como acciones legales o hacer declaraciones o denuncias a los medios.
Los problemas gestionados internamente siguen un procedimiento establecido, pero una vez que un colaborador se siente incapaz de confiar en que LSQA resuelva un problema, la resolución se vuelve impredecible y puede generar resultados adversos para LSQA.
Esto podría resultar en una oportunidad perdida, tanto para LSQA como para el denunciante, de abordar el asunto de manera estructurada con una estructura de revisión adecuada.

LSQA encourages and facilitates employees and business partners to seek guidance or raise issues internally rather than seeking external remedies, such as legal action or making statements or reports to the media.
Internally managed issues follow an established procedure, but once an employee feels unable to trust LSQA to resolve an issue, resolution becomes unpredictable and can lead to adverse outcomes for LSQA.
This could result in a missed opportunity for both LSQA and the complainant to address the matter in a structured manner with an appropriate review structure.

En LSQA consideramos los canales para alzar la voz como muy importantes. Los colaboradores deben ser conscientes de la ventaja de utilizar los canales internos, así como de sus derechos en caso de denuncias externas.

In LSQA we consider the channels to raise the voice as very important. Employees must be aware of the advantage of using internal channels, as well as their rights in case of external complaints.

Los canales de asesoramiento y "denuncia" o "alzar la voz" son una de las vías por las que los integrantes de la Red LSQA pueden buscar asesoramiento y plantear inquietudes sobre cuestiones que incluyen el soborno.
Los mismos son:

- canal general apellido@lsqa.com
- canal confidencial etica@lsqa.com
- canal confidencial y anónimo LetusKnow en https://lsqa.com.uy/es

The advice and 'whistle-blower' or 'speak up' channels are one of the ways that members of the LSQA Network can seek advice and raise concerns on issues including bribery.

They are:

- *general channel surname@lsqa.com*
- *confidential channel etica@lsqa.com*
- *LetusKnow confidential and anonymous channel at* https://lsqa.com.uy/es

La denuncia de irregularidades es el término que se utiliza cuando un colaborador u otra persona hace sonar una alarma para revelar conocimiento o sospecha de irregularidades o negligencias en las actividades de una empresa. El colaborador también puede estar planteando inquietudes sobre uno de los terceros de LSQA cuyas actividades pueden tener un impacto negativo en nuestra reputación.
En LSQA tenemos en cuenta que como "denuncia" es un término peyorativo en muchas culturas, preferimos el término "alzar la voz", ya que transmite mejor lo que se espera que haga el personal cuando se enfrenta a problemas preocupantes.

Whistle-blower is the term used when an employee or other person sounds an alarm to reveal knowledge or suspicion of irregularities or negligence in the activities of a company. The employee may also be raising concerns about one of LSQA's third parties whose activities may negatively impact our reputation.

We at LSQA realize that as “whistle-blower” is a pejorative term in many cultures, we prefer the term “speak up” as it better conveys what staff are expected to do when faced with issues of concern.

Los colaboradores de LSQA y socios de negocio deben ser conscientes de que es su deber informar a la alta dirección cualquier inquietud que puedan tener sobre las contravenciones de la gestión antisoborno.

LSQA employees and business partners must be aware that it is their duty to report any concerns they may have about anti-bribery management violations to top management.

No informar una violación de esta Política constituye una violación independiente de esta

Política y del Código de Ética y Conducta, que está sujeto a medidas disciplinarias, que pueden incluir hasta la desvinculación.

Promovemos, adherimos, colaboramos y cooperamos en iniciativas Antisoborno

LSQA considera útil participar en iniciativas antisoborno sectoriales o de otro tipo que promuevan o publiquen buenas prácticas antisoborno relacionadas con nuestras actividades y tener en cuenta todas sus recomendaciones.
LSQA es miembro de APSCA (https://www.theapsca.org/apsca-member-firms/).
En el caso del personal que se desempeña como evaluador social, LSQA sigue las Políticas de ética e integridad de APSCA en relación con el soborno y por lo tanto emprende acciones en este sentido según se detalla a continuación:
Informamos a APSCA a más tardar 45 días después de que un evaluador miembro sea disciplinado por acciones que pueden violar el Código de APSCA completando el formulario "Aviso de acción disciplinaria" y enviándolo aethics@theapsca.org.

Respondemos de inmediato a las consultas de información adicional relacionada con las investigaciones de APSCA sobre posibles violaciones del Código de APSCA.

Cooperamos con las evaluaciones de APSCA de las Firmas miembro para garantizar el cumplimiento de la Guía y el Código de APSCA.

Failure to report a violation of this Policy constitutes a separate violation of this Policy and the Code of Ethics and Conduct, that is subject to disciplinary action, up to and including even termination.

We promote, adhere, collaborate, and cooperate in Anti-bribery initiatives

LSQA finds it useful to participate in industry or other anti-bribery initiatives that promote or publicize good anti-bribery practices related to our activities and to take into account all their recommendations.

LSQA is a member of the APSCA (https://www.theapsca.org/apsca-member-firms/). In the case of personnel who work as social screeners, LSQA follows the APSCA Ethics and Integrity Policies in relation to bribery and therefore takes action in this regard as detailed below:
We notify APSCA no later than 45 days after a evaluator member is disciplined for actions that may violate the APSCA Code by completing the "Notice of Disciplinary Action" form and sending it to ethics@theapsca.org .

We respond promptly to inquiries for additional information related to APSCA investigations into possible violations of the APSCA Code.

We cooperate with APSCA assessments of Member Firms to ensure compliance with the APSCA Guide and Code.

Consideraciones finales

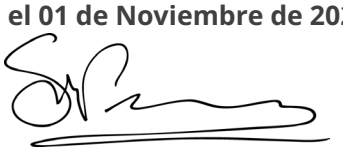
- La política Antisoborno de LSQA se encuentra a disposición de todo el personal de LSQA y sus partes interesadas, y se publica a través de canales de comunicación internos y externos, según sea apropiado.
- La presente política podrá incorporarse como parte de los contratos legalmente ejecutables con empleados, clientes, subsidiarias / socios y proveedores/socios de negocio según los riesgos evaluados y las recomendaciones de los asesores legales de LSQA.
- La presente política se encuentra siempre sujeta a cambios que redunden en una mejor comprensión y la incorporación de mejores prácticas de cumplimiento. Si usted como usuario desea sugerir mejoras lo invitamos a escribirnos a etica@lsqa.com
- LSQA se reserva siempre el derecho de establecer o no establecer vínculos comerciales y de cualquier tipo con aquellas personas y organizaciones que adhieran a los principios, valores y requisitos de la presente política.
- Cualquier modificación u alteración del presente documento con el fin de atenuar los criterios de LSQA en materia de cumplimiento sin autorización expresa de la Dirección será considerado una falta grave.
- Si usted no es usuario de esta política, pero desea considerarla como base para el desarrollo de las políticas de cumplimiento en las organizaciones o ámbitos en los que participe con gusto le extenderemos una licencia para el uso, solicitando la misma a etica@lsqa.com

Final considerations

- *The LSQA Antibribery Policy is available to all LSQA personnel and stakeholders and is posted through internal and external communication channels, as appropriate.*
- *This policy may be incorporated as part of legally enforceable contracts with employees, customers, branches / partners, and suppliers/business partners based on the risks assessed and the recommendations of LSQA's legal advisors.*
- *This policy is always subject to changes that result in a better understanding and the incorporation of better compliance practices. If you as a user wish to suggest improvements, we invite you to write to us at etica@lsqa.com*
- *LSQA always reserves the right to establish or not establish commercial links of any kind with those people and organizations that adhere to the principles, values, and requirements of this policy.*
- *Any modification or alteration of this document in order to attenuate the LSQA criteria in terms of compliance without the express authorization of the Top Management will be considered a serious offense.*
- *If you are not a user of this policy, but wish to consider it as a basis for the development of compliance policies in the organizations or areas in which you participate, we will gladly issue you a license for its use, by requesting it to etica@lsqa.com*

Vigencia

El presente documento ha sido aprobado por el CEO de LSQA – Dr. Ing. Santiago Vázquez, el 01 de Noviembre de 2025.



Validity

This document has been approved by LSQA CEO – Dr. Eng. Santiago Vázquez, on November 1st, 2025.

Nuestras oficinas – Our Offices

LSQA URUGUAY
Av. Italia 6201
Edificio "Los Tilos" piso 1, 11500,
Montevideo, Uruguay
Tel: (+598) 2600 0165
Email: info@lsqa.com

LSQA PARAGUAY
Edificio Trading Park - Piso 9,
Avda. Aviadores del Chaco Nro. 3207,
Barrio Salvador del Mundo Asunción,
Paraguay
Tel: (595) 21 444 128

LSQA ARGENTINA
Piedras 625, C1070. CABA - Argentina
Tel.: (+5411) 4342-3442, 43422465

LSQA CHILE
Balmaceda 921, Oficina 27. Talagante, Chile
Tel: +56 228154197 / +56 228154274
/ +56 966460595

LSQA PERÚ
Centro Empresarial Centrum Jr. Monte Rosa
256 Of. 702,
Chacarilla - Santiago de Surco, Perú
Tel: (+511) 505 4952

LSQA ECUADOR
Centro Empresarial Colón Empresarial 1-
Oficina 107 Guayaquil, Ecuador
Tel: (+593) 982801150
alcantara@lsqa.com

LSQA BRASIL
Oficina de Representación SANTEC. Avenida
da Integração Aírton Senna, 650. Vila dos
Ingás II Postal Code: 56.328-010.
Tel: (+55) 87 8811- 0616
danielsantec@yahoo.com.br

OFICINA REGIONAL PARA CENTROAMÉRICA
Avda. 12 y Calle 33, Los Yoses Sur
De KFC 100 m Este, 400 m Sur, 25 m Este San
José, Costa Rica
Tel.: (+506) 2524 2560

LSQA MÉXICO
23 Poniente # 704, Colonia El Carmen, CP
72530, Puebla, Pue. México
Tel: + 52 1 2222128403, 55 54431054,
55 3908 4508.

LSQA ESPAÑA
Madrid, España
Tel: + 34 655269461

LSQA ITALY
Via Camerata Picena 385, 00138 ROMA (RM),
Italia
Tel: (+39) 06.88644843
bruno.desimone@qualityitalia.org

LSQA SERBIA
Dravska 11. 11000 Beograd. Serbia
Tel: (+381) 11 380 7160

LSQA MIDDLE EAST LTD
7 El Lewaa Hussein Said St. El Haram, Giza,
Egypt
Phone: +20 106 884 0840
sayed@lsqame.com

LSQA

Member of

IQNET