Política de seguridad, salud, bienestar y protección de los colaboradores

Policy of safety, security, health, wellness, and protection of employees

DCo RRHH-007

V3 – 11/2025

Índice de Contenido */Content index*

- Propiedad intelectual / *Intellectual property*
- Contexto / *Context*
- Relación con otros documentos de LSQA / *Relationship with other LSQA documents*
- Alcance / *Scope*
- Declaración de la Dirección / *Top management declaration*
- Compromiso de la Dirección / *Top management commitment*
- Compromiso de todos los integrantes de la Red LSQA / *All members of LSQA Net commitment*
- Consideraciones finales / *Final considerations*

Propiedad intelectual

Disclaimer - Copyright

Copyright © LSQA S.A B.I.C.
Todos los derechos reservados.

Cualquier forma no autorizada de distribución, copia, duplicación, reproducción, o venta (total o parcial) de este contenido, tanto para uso personal como comercial, constituirá una infracción de los derechos de copyright (derecho de autor).

Todo el contenido de LSQA S.A. B.I.C. es "propiedad intelectual" de sus autores, y que por ello está protegido por las leyes que regulan los derechos de autor y de la propiedad intelectual.

Cualquier tipo de reproducción total o parcial de su contenido está totalmente prohibida, a menos que se solicite una autorización expresa, y por escrito a LSQA S.A. B.I.C.

En cualquier caso, se te considerará responsable de dicha acción y sus consecuencias legales, y deberá (bajo amenaza de denuncia y/o litigio) dar el reconocimiento que le corresponde a LSQA S.A B.I.C. y a sus autores. Si no desea solicitar autorización o si ésta le ha sido denegada, considérese no obstante autorizado a mencionar o dirigir a terceros hacia este contenido, hipervínculo o vínculo directo.

Los hechos, opiniones y puntos de vista que expresamos los autores de LSQA S.A. B.I.C., son solamente nuestros, y no tienen por qué coincidir con la política, las ideas, intenciones, planes, estrategias, ni postura oficial de ningún organismo, empresa, compañía, organización, servicio, o persona.

Cualquier uso deberá ser autorizado y notificado previamente a info@lsqa.com

Las observaciones a este documento han de dirigirse a: etica@lsqa.com

Intellectual property

Disclaimer - Copyright

Copyright © LSQA S.A B.I.C.
All rights reserved.

Any unauthorized form of distribution, copying, duplication, reproduction, or sale (in whole or in part) of this content, whether for personal or commercial use, will constitute copyright infringement. (Author rights)

All the content of LSQA S.A B.I.C. is "intellectual property" of its authors and therefore is protected by laws that regulate copyright and intellectual property.

Any type of total or partial reproduction of its content is totally prohibited, unless express authorization is requested, and in writing to LSQA S.A. B.I.C.

In any case, you will be considered responsible for said action and its legal consequences, and you must (under threat of complaint and/or litigation) give the recognition that it corresponds to LSQA S.A B.I.C. and its authors. If you do not wish to request authorization or if it has been denied, consider nevertheless authorized to mention or direct third parties to this content, hyperlink, or direct link.

The facts, opinions and points of view expressed by the authors of LSQA S.A. B.I.C., are solely ours, and do not have to coincide with the policy, ideas, intentions, plans, strategies, or official position of any body, company, company, organization, service, or person.

Any use must be authorized and previously notified to info@lsqa.com

Comments on this document should be addressed to: etica@lsqa.com

Contexto

En el entorno laboral, la seguridad, salud, bienestar y protección de los colaboradores juega un papel fundamental para el éxito de la empresa.

De hecho, existen diversos factores que influyen en la seguridad, salud, bienestar y protección de los colaboradores tales como el ambiente de trabajo o la seguridad al realizar las actividades o las relaciones interpersonales.

En este contexto LSQA establece compromisos y prácticas para asegurar las condiciones laborales apropiadas y el ambiente en el trabajo adecuado, además de la salud en el trabajo, fomentando y propiciando el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los integrantes de la Red.

Context

In the work environment, the safety, health, well-being, and protection of employees play a fundamental role in the success of the company.

In fact, there are various factors that influence the safety, health, well-being, and protection of employees, such as the work environment or safety when carrying out activities or interpersonal relationships.

In this context, LSQA establishes commitments and practices to ensure appropriate working conditions and an adequate work environment, in addition to health at work, encouraging and promoting the maintenance of the physical, mental, and social well-being of the members of the Network.

Relación con otros documentos de LSQA

La presente Política de seguridad, salud, bienestar y protección de los colaboradores, se encuentra disponible en el sitio web de LSQA y junto con las siguientes Políticas y Códigos, establece el marco en el que opera LSQA.:

- ✓ Declaración de imparcialidad
- ✓ Política de Calidad - Experiencia del cliente
- ✓ Política de Cumplimiento
- ✓ Política Antisoborno
- ✓ Política Anti-acoso
- ✓ Política de seguridad de la información y protección de datos
- ✓ Política Ambiental
- ✓ Código de ética y conducta profesional de LSQA (DCo-RRHH-001/ 002)
- ✓ Lineamientos de transparencia de LSQA

Además, la presente Política adhiere y respeta:

- ✓ Código de Ética de IQNET
- ✓ Código y Normas de Conducta Profesional de APSCA disponible en: https://www.theapsca.org/ethics-integrity/

Todas las Políticas de LSQA se encuentran disponibles en:
https://lsqa.com.uy/es/about/commitment

Relation with other LSQA documents

This Policy of safety, security, health, wellness, and protection of employees is available on LSQA web site, and together with the following Policies and Codes, establishes the framework in which LSQA operates:

- ✓ *Impartiality Declaration*
- ✓ *Quality Policy - Customer experience*
- ✓ *Compliance Policy*
- ✓ *Anti-Bribery Policy*
- ✓ *Anti-harassment Policy*
- ✓ *Information security and data protection policy of LSQA*
- ✓ *Environmental Policy*
- ✓ *LSQA Code of Professional Ethics and Conduct (DCo-RRHH-001/002)*
- ✓ *LSQA Transparency guidelines*

Besides, this Policy adheres to and respects:

- ✓ *IQNET Code of Ethics*
- ✓ *APSCA Code and Standards of Professional Conduct available at:* https://www.theapsca.org/ethics-integrity/

All LSQA Policies are available at:
https://lsqa.com.uy/es/about/commitment

Alcance de aplicación

Todos los integrantes de la Red LSQA deben poner el máximo cuidado y la debida diligencia respecto a su seguridad y protección en todas sus actividades profesionales en nombre de LSQA.

Todos los integrantes de la Red LSQA deben ser custodios del cumplimiento de la presente Política y documentos relacionados.

Asimismo, la presente Política también resulta de obligado cumplimiento para socios de negocios y todas las partes interesadas relacionadas con LSQA

Scope of application

All members of the LSQA Network must take maximum care and due diligence concerning their security and protection in all their professional activities on behalf LSQA.

All members of the LSQA Network must be custodians of compliance with this Policy and related documents.

Likewise, this Policy is also mandatory for business partners, and all interested parties related to LSQA

Declaración de la Dirección

La Alta Dirección de LSQA declara que:

- asegurar y preservar la seguridad, salud, bienestar y protección de sus colaboradores es prioritario y condiciona la viabilidad en la prestación de cualquiera de sus servicios.
- no permite ningún tipo de trabajo infantil, ni forzado de ningún tipo asegurando un trato igualitario, no discriminatorio hacia todos los colaboradores que trabajan en nombre de LSQA, cualquiera sea el vínculo contractual
- no toma parte ni apoya la discriminación en la contratación, remuneración, acceso a capacitación, ascenso, cese o retiro con base en la raza, origen nacional, territorial o socia, casta, nacimiento, religión, discapacidad, género, orientación sexual, responsabilidades familiares, estado civil, membresía sindical, opiniones políticas, edad, estado de VIH o cualquier otra condición que pueda dar lugar a discriminación
- no interfiere con el ejercicio de los derechos del personal a cumplir principios o prácticas o a satisfacer necesidades relacionadas con su raza, origen nacional o social, religión, discapacidad, género, orientación sexual, responsabilidades familiares, membresía sindical, opiniones políticas o cualquier otra condición que pueda dar lugar a discriminación.
- no permite ningún comportamiento que sea amenazante, abusivo, explotador, o sexualmente coercitivo, incluyendo gestos, lenguaje y contacto físico, en el lugar de trabajo.
- asegura la libertad de expresión e igualdad de género y derechos para las mujeres
- asegura la libertad de asociación el derecho a negociación colectiva a todos los integrantes de la Red LSQA.

LSQA no permite la realización de actividades en su nombre, si el colaborador se encuentra bajo influencia de alcohol y/o drogas y/o medicación alguna que le impida el desempeño apropiado y/o ponga en riesgo su propia seguridad, salud, y bienestar; y exhorta a todos sus colaboradores a ser custodios de su propia seguridad, salud, bienestar y protección.

Top Management Declaration

LSQA S.A. Top Management, declares that:

- *ensuring and preserving the safety, security, health, wellness, and protection of our employees is a priority and conditions the viability of any service´s provision.*
- *it does not allow any type of child labour, or forced labour of any kind, ensuring equal, non-discriminatory treatment towards all employees who work on behalf of LSQA, no matter the contractual relationship.*
- *it does not engage in or support discrimination in hiring, remuneration, access to training, promotion, termination, or retirement based on race, national or territorial or social origin, caste, birth, religion, disability, gender, sexual orientation, family responsibilities, marital status, union membership, political opinions, age, VIH status or any other condition that could give rise to discrimination.*

- *It does not interfere with the exercise of personnel's rights to observe tenets or practices or to meet needs relating to race, national or social origin, religion, disability, gender, sexual orientation, family responsibilities, union membership, political opinions or any other condition that could give rise to discrimination.*
- *It does not allow any behaviour that is threatening, abusive, exploitative, or sexually coercive, including gestures, language, and physical contact, in the workplace.*
- *ensures freedom of expression and gender equality and rights for women*
- *ensures freedom of association and the right to collective bargaining for all members of the LSQA Network.*

LSQA does not allow activities to be carried out on its behalf, if the employee is under the influence of alcohol and / or drugs and / or any medication that prevents them from performing properly and / or puts their own security, safety, health, and wellness at risk; and urges all employee to care of their own security, safety, health, wellness, and protection.

Compromiso de la Dirección

La Dirección de LSQA se compromete a:

- proporcionar y promover ambientes y condiciones de trabajo seguras y saludables, gestionando los riesgos identificados con el fin de prevenir cualquier lesión y/o daño a la salud a sus colaboradores y a asignar todos los recursos necesarios para tal fin
- acordar con el cliente y los colaboradores, las condiciones necesarias para prestar el servicio en condiciones seguras y saludables que minimicen la exposición a peligros y protejan al colaborador frente a cualquier posible daño a su integridad física y emocional.
- respaldar y asegurar que ante un riesgo inminente el colaborador tiene la discrecionalidad absoluta de alejarse del mismo y ponerse a resguardo.
- a brindar el apoyo necesario para asegurar su integridad física y emocional, ante un peligro inminente reportado por el colaborador.
- cumplir con la legislación aplicable y con las buenas prácticas en materia de derechos laborales, vinculados por ejemplo a: horarios de trabajo, horas extras, días de descanso, salarios y beneficios, entre otros
- cumplir con la legislación aplicable y con las buenas prácticas en materia de salud, seguridad y protección de los colaboradores, en el país donde se opera, así como también a respetar las regulaciones propias de las empresas cliente en materia de salud, seguridad y protección.
- promover la toma de conciencia y comportamiento seguro de todos los colaboradores
- tomar las acciones necesarias en pro de mejorar continuamente los aspectos vinculados a la seguridad, salud, bienestar y protección de sus colaboradores.

Top Management commitment

LSQA Top Management commits to:

- *provide and promote safe and healthy work environments and conditions, managing the risks identified in order to prevent any injury and / or damage to health to our employees, and to allocate all the necessary resources for this purpose.*
- *agree with the client and employee, the necessary conditions to provide the service in safe and healthy conditions that minimize exposure to dangers and protect the employee from any possible damage to their physical and emotional integrity.*
- *support and ensure that when faced with an imminent risk, the employee has the absolute discretion to move away from it and take shelter.*
- *to provide the necessary support to ensure their physical and emotional integrity, in the face of imminent danger reported by the employee.*
- *comply with applicable legislation and with good practices in the field of labour rights, linked for example to: working hours, overtime, rest days, wages and benefits, among others*
- *comply with the applicable legislation and with good practices on health, safety, and protection of employees, in the country where it operates, as well as to respect the regulations of the client companies in terms of health, safety and protection.*
- *promote awareness and safe behaviour of all employees.*
- *take the necessary actions in favour of continuously improving the aspects related to security, safety, health, wellness, and protection of its employee.*

Compromiso de los todos los integrantes de la Red LSQA

LSQA exhorta a todos los integrantes de la Red LSQA a ser custodios de los compromisos asumidos en relación con la seguridad, salud, bienestar y protección de los colaboradores.

Los colaboradores de LSQA tienen la obligación de participar en las actividades de formación vinculado a seguridad de los colaboradores cuando corresponda.

Finalmente, se exhorta a las personas que actúen en representación de LSQA sin formar parte de su organización, que observen las disposiciones de esta Política y se esfuercen para promover su cumplimiento en las sociedades a las que pertenezcan y desde las que representen a LSQA.

All members of LSQA Net commitment

LSQA urges all members of the LSQA Network to be custodians of the commitments made in relation to the safety, health, well-being, and protection of collaborators.

LSQA employees have the obligation to participate in training activities related to employee safety when appropriate.

Finally, people acting on behalf of LSQA without being part of its organization are urged to observe the provisions of this Policy and to make efforts to promote compliance in the societies to which they belong and from which they represent LSQA.

Consideraciones finales

- La política de seguridad, salud, bienestar y protección de los colaboradores se encuentra a disposición de todo el personal de LSQA y sus partes interesadas, y se publica a través de canales de comunicación internos y externos, según sea apropiado.
- La presente política podrá incorporarse como parte de los contratos legalmente ejecutables con empleados, clientes, subsidiarias / socios y proveedores/socios de negocio según los riesgos evaluados y las recomendaciones de los asesores legales de LSQA.
- La presente política se encuentra siempre sujeta a cambios que redunden en una mejor comprensión y la incorporación de mejores prácticas de cumplimiento. Si usted como usuario desea sugerir mejoras lo invitamos a escribirnos a etica@lsqa.com
- LSQA se reserva siempre el derecho de establecer o no establecer vínculos comerciales y de cualquier tipo con aquellas personas y organizaciones que adhieran a los principios, valores y requisitos de la presente política.
- Cualquier modificación u alteración del presente documento con el fin de atenuar los criterios de LSQA en materia de cumplimiento sin autorización expresa de la Dirección será considerado una falta grave.
- Si usted no es usuario de esta política, pero desea considerarla como base para el desarrollo de las políticas de cumplimiento en las organizaciones o ámbitos en los que participe con gusto le extenderemos una licencia para el uso, solicitando la misma a etica@lsqa.com

Final considerations

- *The Policy of safety, security, health, wellness, and protection of employees is available to all LSQA personnel and stakeholders and is posted through internal and external communication channels, as appropriate.*
- *This policy may be incorporated as part of legally enforceable contracts with employees, customers, branches / partners, and suppliers/business partners based on the risks assessed and the recommendations of LSQA's legal advisors.*
- *This policy is always subject to changes that result in a better understanding and the incorporation of better compliance practices. If you as a user wish to suggest improvements, we invite you to write to us at etica@lsqa.com*
- *LSQA always reserves the right to establish or not establish commercial links of any kind with those people and organizations that adhere to the principles, values, and requirements of this policy.*
- *Any modification or alteration of this document in order to attenuate the LSQA criteria in terms of compliance without the express authorization of the Top Management will be considered a serious offense.*
- *If you are not a user of this policy, but wish to consider it as a basis for the development of compliance policies in the organizations or areas in which you participate, we will gladly issue you a license for its use, by requesting it to etica@lsqa.com*

Vigencia

El presente documento ha sido aprobado por el CEO de LSQA – Dr. Ing. Santiago Vázquez, el 01 de Noviembre de 2025.

Validity

This document has been approved by LSQA CEO – Dr. Eng. Santiago Vázquez, on November 1st, 2025.

Nuestras oficinas – Our Offices

LSQA URUGUAY
Av. Italia 6201
Edificio "Los Tilos" piso 1, 11500,
Montevideo, Uruguay
Tel: (+598) 2600 0165
Email: info@lsqa.com

LSQA PARAGUAY
Edificio Trading Park - Piso 9,
Avda. Aviadores del Chaco Nro. 3207,
Barrio Salvador del Mundo Asunción,
Paraguay
Tel: (595) 21 444 128

LSQA ARGENTINA
Piedras 625, C1070. CABA - Argentina
Tel.: (+5411) 4342-3442, 43422465

LSQA CHILE
Balmaceda 921, Oficina 27. Talagante, Chile
Tel: +56 228154197 / +56 228154274
/ +56 966460595

LSQA PERÚ
Centro Empresarial Centrum Jr. Monte Rosa
256 Of. 702,
Chacarilla - Santiago de Surco, Perú
Tel: (+511) 505 4952

LSQA ECUADOR
Centro Empresarial Colón Empresarial 1-
Oficina 107 Guayaquil, Ecuador
Tel: (+593) 982801150
alcantara@lsqa.com

LSQA BRASIL
Oficina de Representación SANTEC. Avenida
da Integração Aírton Senna, 650. Vila dos
Ingás II Postal Code: 56.328-010.
Tel: (+55) 87 8811- 0616
danielsantec@yahoo.com.br

OFICINA REGIONAL PARA CENTROAMÉRICA
Avda. 12 y Calle 33, Los Yoses Sur
De KFC 100 m Este, 400 m Sur, 25 m Este San
José, Costa Rica
Tel.: (+506) 2524 2560

LSQA MÉXICO
23 Poniente # 704, Colonia El Carmen, CP
72530, Puebla, Pue. México
Tel: + 52 1 2222128403, 55 54431054,
55 3908 4508.

LSQA ESPAÑA
Madrid, España
Tel: + 34 655269461

LSQA ITALY
Via Camerata Picena 385, 00138 ROMA (RM),
Italia
Tel: (+39) 06.88644843
bruno.desimone@qualityitalia.org

LSQA SERBIA
Dravska 11. 11000 Beograd. Serbia
Tel: (+381) 11 380 7160

LSQA MIDDLE EAST LTD
7 El Lewaa Hussein Said St. El Haram, Giza,
Egypt
Phone: +20 106 884 0840
sayed@lsqame.com

LSQA

Member of

IQNET