

	Seguridad, salud, bienestar y protección de los colaboradores de LSQA / <i>Safety, security, health, wellness, and protection of LSQA employees</i>		
v. 3	Fecha de emisión/ <i>Issue date</i> : 07/ 2024	1 de 8	PG014

1. Objetivo / Goal

Este procedimiento establece:

- la Política de LSQA para asegurar y preservar la seguridad, salud, bienestar y protección de los colaboradores de LSQA, al realizar actividades en nombre de LSQA
- la metodología para gestionar riesgos en relación con la seguridad, salud, bienestar y protección del colaborador en los países en los que opera LSQA
- la metodología para identificar, reportar y gestionar riesgos vinculados a las actividades en sitio, al cliente, antes de la prestación del servicio
- la metodología para identificar, reportar y gestionar riesgos vinculados a las actividades en sitio, a LSQA, una vez en sitio.
- actuar ante una situación de emergencia

This procedure establishes:

- *LSQA's Policy to ensure and preserve the safety, security, health, wellness, and protection of LSQA employees, when carrying out activities on behalf of LSQA*
- *the methodology to manage risks related to the safety, security, health, wellness, and protection of the employee in the countries in which LSQA operates*
- *the methodology to identify, report and manage risks related to on-site activities, to the client, before the provision of the service*
- *the methodology to identify, report and manage risks related to on-site activities, to LSQA, once on-site.*
- *act in an emergency situation*

2. Área de validez / Scope

Este procedimiento aplica a toda persona actuando en nombre de LSQA, cualquiera sea el vínculo contractual, en todos los países de la Red LSQA.

This procedure applies to everyone acting on LSQA's behalf, no matter the contractual relationship, in all countries of LSQA Net.

3. Definiciones/ Definitions

- N.a
- N.a

4. Responsabilidades / Responsibilities

El CEO de LSQA tiene la responsabilidad general por el cumplimiento de las Políticas de LSQA.

Los Gerentes de LSQA en todo nivel, apoyados por la Gerencia de talento y cultura en caso de colaboradores directos, son responsables de asegurar la correcta interpretación y aplicación de este procedimiento, apoyando la capacitación del personal en este tema y respondiendo a inquietudes.

Cualquier persona que actúe en nombre de LSQA, es responsable de cooperar con el cumplimiento de este procedimiento y tiene la responsabilidad personal y la obligación de ejecutar las actividades que LSQA le encomiende velando por el aseguramiento de su propia seguridad, salud, bienestar y protección, así como la seguridad, salud, bienestar y protección de otros colaboradores, clientes y terceros.

	Seguridad, salud, bienestar y protección de los colaboradores de LSQA / Safety, security, health, wellness, and protection of LSQA employees		
v. 3	Fecha de emisión/ Issue date: 07/ 2024	2 de 8	PG014

LSQA CEO has overall responsibility for the compliance of all LSQA's Policies.

LSQA Managers at all levels, supported by the Talent and culture manager in case of direct employees, are responsible for ensuring the correct interpretation and application of this procedure, supporting training activities in this topic, as well as answering to any concerns.

Each person acting on behalf of LSQA, is responsible for cooperating with the compliance of this procedure and has a personal responsibility and obligation to conduct any activity commissioned by LSQA assuring their own safety, security, health, wellness, and protection as well as the safety, security, health, wellness, and protection of other employees, customers, and thirds.

5. Políticas / *Policies*

5.1. Política de LSQA para asegurar y preservar la seguridad, salud, bienestar y protección de los colaboradores/

LSQA Policy to assure and preserve safety, health, wellness, and protection of any employee

LSQA tiene una Política para asegurar y preservar la seguridad y protección de sus colaboradores, disponible al público en el sitio web, https://lsqa.com.uy/Pdf//Politica_de_seguridad_de_los_colaboradores_Policy_of_safety_of_employees.pdf

LSQA comunica y difunde sus Políticas a través de su sitio web y en otras actividades, tales instancias de capacitación, entrenamiento, calibraciones, etc.

Todas las subsidiarias y socios deben adherir a la presente política y velar por su cumplimiento.

LSQA revisa la conveniencia, adecuación y alineación de sus Políticas y Declaraciones anualmente en la Revisión por la Dirección.

LSQA has a Policy concerning safety, security, health, wellness, and protection of LSQA employees, that and it is available to anyone in the web site https://lsqa.com.uy/Pdf//Politica_de_seguridad_de_los_colaboradores_Policy_of_safety_of_employees.pdf.

LSQA communicates and disseminates its Policies through its website and in other activities, such as instances of training, training, calibrations, etc.

All subsidiaries and partners must adhere to this policy and ensure its compliance.

LSQA reviews the suitability, adequacy and alignment of its Policies and Declarations on an annual basis during Top Management Review.

	Seguridad, salud, bienestar y protección de los colaboradores de LSQA / <i>Safety, security, health, wellness, and protection of LSQA employees</i>		
v. 3	Fecha de emisión/ <i>Issue date</i> : 07/ 2024	3 de 8	PG014

6. Metodología / *Methodology*

6.1. Metodología para gestionar riesgos con relación a la seguridad, salud, bienestar y protección del colaborador /

Methodology to manage risks related to the security, safety, health, wellness, and protection of the employee

En términos generales, los riesgos son atendidos a través de la gestión de riesgos, debida diligencia, comunicación interna y externa de políticas y procedimientos, capacitación y entrenamiento, control interno, monitoreo y vigilancia, de acuerdo con el Plan de Calidad “Proceso de gestión de riesgos y oportunidades” QG 010.

Además, LSQA, a través de comunicación y consulta de partes interesadas y, análisis de contexto, entre otros inputs, identifica qué áreas/ procesos/ actividades podrían implicar riesgos a la seguridad, salud, bienestar y protección del colaborador, y realiza el correspondiente análisis y valoración, considerando:

- el país/ la ubicación de las actividades
- las industrias y las condiciones de negocio local
- costumbres del país / área donde se prestarán los servicios
- riesgo inherente de las actividades a evaluar

La actualización del análisis de contexto y partes interesadas, los riesgos identificados, analizados y valorados, así como también las acciones definidas para mitigarlos se detallan FG010.

In general terms, risks are addressed through risk management and due diligence, internal and external communication of policies and procedures, education and training, internal controls, monitoring and oversight, according to the “Risk and opportunities management process Quality Plan” QG 010.

Besides, LSQA, through meetings, context analysis, among other inputs, identifies which areas/ processes/ activities may involve safety, security, health, wellness, and protection risks, and then performs the risks analysis and assessment, considering:

- *the country/ location of business activities*
- *industries and local business conditions*
- *costumes in the country / area where the service will be delivered*
- *risks inherent in the activities to assess*

The updated context and interested parties analysis, the Identified, analyzed and valuated risks as well as actions to mitigate those are detailed in FG010.

6.2. Metodología para identificar, reportar y gestionar riesgos vinculados a las actividades en sitio, al cliente, antes de la prestación del servicio /

Methodology to identify, report and manage risks related to on-site activities, to the client, before the provision of the service

LSQA recaba información a través de:

- propio contacto comercial con el cliente,
- análisis del contexto local del cliente
- análisis de las características del proceso de evaluación específico a realizar,
- preparación y planificación de la evaluación a realizar, incluyendo el muestreo a realizar

Al analizar dichas entradas, reporta y gestiona los riesgos identificados considerando, entre otros:

- Riesgos de país y área donde se desarrollaría la actividad

	Seguridad, salud, bienestar y protección de los colaboradores de LSQA / <i>Safety, security, health, wellness, and protection of LSQA employees</i>		
v. 3	Fecha de emisión/ <i>Issue date</i> : 07/ 2024	4 de 8	PG014

- Infraestructura local y condicionantes para la determinación de la logística necesaria para realizar las evaluaciones (condiciones de acceso (terrestre, aérea) a la empresa cliente, tiempos de traslado)
- Características de la actividad, rubro a evaluar y necesidad de EPP
- Situación de contexto social (ej. estados de sitio, presencia de manifestaciones peligrosas)
- Condiciones climáticas (ej. nieve, inundaciones)
- Presencia de enfermedades y necesidad de vacunas u otro tipo de protección a la salud (ej. fiebre amarilla, Covid 19)

Por ejemplo, en actividades vinculadas a procesos SA8000, se realiza la investigación inicial (FS224), en actividades vinculadas a procesos SMETA, se realiza el “pre – screening”.

LSQA collects information through the:

- *commercial contact with the client,*
- *analysis of the customer's local context*
- *analysis of the characteristics of the specific evaluation process to be carried out,*
- *preparation and planning of the evaluation to be carried out, including the sampling to be assessed*

When analyzing these inputs, it reports and manages the risks identified considering, among others:

- *Country and area risks where the activity would take place*
- *Local infrastructure and conditions for determining the necessary logistics to carry out the evaluations (access conditions (land, air) to the client company, transfer time)*
- *Characteristics of the activity, scope to be assessed and need of PPE*
- *Situation of social context (e.g., martial law places, presence of dangerous riots)*
- *Weather conditions (e.g., snow, floods)*
- *Presence of diseases and need for vaccines or another type of health protection (e.g., yellow fever, Covid 19)*

For example, in activities related to SA8000 processes, the initial investigation is carried out (FS224), in activities related to SMETA processes, the “pre-screening” is carried out.

Si se detectan riesgos a la salud, seguridad y bienestar, se reporta/contacta al cliente y se podría proceder de alguna de las siguientes maneras:

- Acordar con el cliente, condiciones mínimas que aseguren seguridad, salud, bienestar y protección para los colaboradores, por ejemplo, acordando condiciones logísticas (traslados por aire, por zonas seguras, eventual uso de guardaespaldas ó protección policial), acordando lugares para hospedaje apropiados, etc.
- Acordar con el cliente el suministro de los EPP necesarios en función del riesgo de la actividad, proceso a evaluar y/ó en función de situaciones climáticas específicas
- Acordar con el cliente, la posibilidad de realizar parte o la totalidad de las evaluaciones de manera remota.
- Asegurar que los integrantes del equipo evaluador se vacunen con la debida anticipación y/ó que lleven consigo la medicación necesaria para prevenir enfermedades.
- Contratar servicio de algún seguro médico, por ejemplo “Assist card”
- En caso de distancias / tiempos de traslados extensos, se debe considerar la posibilidad de que los integrantes del equipo evaluador duerman en las cercanías de la empresa a ser evaluada, buscando entre otros, prevenir fatiga.

En todos los casos, la gestión de los riesgos identificados constituye un input para el análisis registrado en el FG010, el cual se actualiza continuamente, de ser necesario.

If security, safety, health, and wellness risks are detected, the customer is reported / contacted and could proceed in one of the following ways:

	Seguridad, salud, bienestar y protección de los colaboradores de LSQA / Safety, security, health, wellness, and protection of LSQA employees		
v. 3	Fecha de emisión/ Issue date: 07/ 2024	5 de 8	PG014

- Agree with the client, minimum conditions that ensure security, safety, health, wellness, and protection for employees, for example, agreeing on logistical conditions (transfers by air, through safe areas, possible use of bodyguards or police protection), agreeing places for appropriate accommodation, etc.
- Agree with the client the supply the necessary PPE according to the risk of the activity, process to be evaluated and / or according to specific weather situations
- Agree with the client, the possibility of carrying out part or all of the assessment remotely.
- Ensuring that the members of the assessment team are vaccinated with due anticipation and / or that they carry with them the necessary medication to prevent diseases.
- Contract a medical insurance service, for example "Assist card".
- In the case of long distances / travel times, the possibility that the members of the evaluation team sleep in the vicinity of the company to be evaluated, should be considered, seeking, among other things, to prevent fatigue.

In all cases, the management of the identified risks is an input for the analysis recorded in the FG010, which is continually updated, if necessary.

6.3. Metodología para identificar, reportar y gestionar riesgos vinculados a las actividades en sitio, a LSQA, una vez en sitio /

Methodology to identify and report risks related to on-site activities, to LSQA, once on-site

6.3.1. Alentar el reporte / Encouraging to raise concerns

Toda persona actuando en nombre de LSQA es alentada a elevar cualquier preocupación ante cualquier riesgo a su salud y protección identificado en el sitio donde se encuentra inminente o se encontrara a futuro, así como también en los desplazamientos que deba realizar.

Any person acting on behalf of LSQA is encouraged to raise any concerns about any risk to their health and protection identified in the place where it is imminent or will be in the future, as well as in the movements that they must make.

6.3.2. Identificación y reporte de riesgos una vez en sitio / Risk identification and report, once on site

El colaborador debe estar alerta y atento a cualquier situación que pueda poner en riesgo su salud, seguridad y bienestar, considerando, por ejemplo:

- Traslados o recorridos que deba realizar, instalaciones donde se aloja, etc., donde podría identificar peligros de toda índole (desde el punto de vista de su seguridad y/ o de su salud, ej. presencia de plagas, insectos, animales, etc.)
- Situaciones sindicales graves o sociales (manifestaciones, revueltas) que puedan ponerlo en peligro
- Peligros propios de los procesos o actividades a evaluar no considerados con anticipación, por ejemplo, uso de productos químicos peligrosos, exposición a radiación, visita a obras con peligro de derrumbe, circulación por caminos con peligro de desmoronamiento, entre otras)
- Comportamientos o actitudes amenazantes de cualquier colaborador vinculado a la empresa cliente, que entienda amenaza su integridad física y/o emocional, por ejemplo, cuando no están dadas las condiciones para continuar la evaluación y la misma deba darse por terminada

Employees must be alert and attentive to any situation that could put their health, security, and safety at risk, considering, for example:

	Seguridad, salud, bienestar y protección de los colaboradores de LSQA / Safety, security, health, wellness, and protection of LSQA employees		
v. 3	Fecha de emisión/ Issue date: 07/ 2024	6 de 8	PG014

- *Transfers or tours to be done, facilities where to stay, etc., where could identify dangers of all kinds (from the point of view of safety and/ or health, e.g., presence of pests, insects, animals, etc.)*
- *Serious union or social situations (demonstrations, riots) that could put you in danger*
- *Dangers inherent to the processes or activities to be evaluated not considered in advance, for example, use of dangerous chemical products, exposure to radiation, visit to works with danger of collapse, circulation on roads with danger of collapse, among others)*
- *Threatening behaviours or attitudes of any client company employee, who threatens their physical and /or emotional integrity, for example when the conditions to continue the evaluation are not fulfilled and it must be terminated.*

6.3.3. Acciones para gestionar un riesgo inminente / *Actions to manage an imminent risk*

Al identificar un riesgo a la seguridad, salud, bienestar y protección inminente o en un futuro cercano, el colaborador tiene discrecionalidad absoluta, priorizando su seguridad, salud, bienestar y protección por sobre lo planificado y acordado con el staff de oficina y/ó con el cliente, para alejarse de la fuente de peligro.

Para ello, una vez que se encuentre en un sitio seguro, se debe contactar de manera inmediata con el staff de la oficina local o regional de LSQA, por vía telefónica, mensajes o email, describiendo la situación en la que se encuentra y solicitando colaboración en la determinación de pasos a seguir.

En todos los casos, la gestión de los riesgos identificados constituye un input para el análisis registrado en el FG010, el cual se actualiza continuamente, de ser necesario.

When identifying an imminent risk to safety, security, health, wellness, and protection or in the near future, the employee has absolute discretion, prioritizing their safety, security, health, wellness and protection over what is planned and agreed with the office staff and / or with the client, to get away from the source of danger.

Once in a safe place, the employee must immediately contact the staff of the local or regional LSQA office, by phone, messages, or email, describing the situation and requesting collaboration in determining steps to follow.

In all cases, the management of the identified risks is an input for the analysis recorded in the FG010, which is continually updated, if necessary.

6.3.4. Conductas ilegales / *Illegal conducts*

En aquellos países donde la legislación local requiera reportar conductas ilegales a las autoridades pertinentes, y el colaborador, durante las actividades realizadas en nombre de LSQA, identifique algún tipo de conducta ilegal por parte del cliente o alguno de sus colaboradores, deberá comunicarlo por escrito (vía email) a la brevedad posible a la Oficina local / regional que sea responsable del servicio.

Una vez que la oficina considera que ha recibido toda la información del caso, deberá comunicarse por escrito a la Gerencia de **Cumplimiento** y/o a la Gerencia de Desarrollo Internacional quienes en conjunto con la mencionada oficina analizarán el caso. Si se entiende necesario se contactarán a otras partes interesadas, como por ejemplo integrantes de la alta dirección, asesores legales, entre otros, para definir los pasos a seguir.

In those countries where local legislation requires reporting illegal conduct to the relevant authorities, and the collaborator, during the activities carried out on behalf of LSQA, identifies some type of illegal

	Seguridad, salud, bienestar y protección de los colaboradores de LSQA / Safety, security, health, wellness, and protection of LSQA employees		
v. 3	Fecha de emisión/ Issue date: 07/ 2024	7 de 8	PG014

conduct on the part of the client or one of his collaborators, he must communicate it in writing (via email) as soon as possible to the local / regional Office that is responsible for the service.

*Once the office considers that it has received all the information on the case, it must be communicated in writing to the **Compliance** Manager and / or the International Development Management who, together with the beforementioned office, will analyze the case. If deemed necessary, other interested parties will be contacted, such as members of senior management, legal advisors, among others, to define the steps to follow.*

6.3.5. Monitoreo y controles Internos / Monitoring & Internal Controls

Monitoreo y controles internos:

- En la planificación de las actividades en nombre de LSQA, al cargar la información en el Software Gestión, se carga también la cantidad de horas por día que trabaja el colaborador, de manera de mantener un registro de las horas trabajadas.
- Como LSQA planifica y paga, además de las horas de evaluación en sitio, las horas de traslado; el propio monitoreo de la orden de compra generada por LSQA/ factura presentada por los integrantes del equipo evaluador permite verificar el día y las horas en las que se hicieron las actividades (evaluaciones, traslados, etc.).
- Además, en algunos esquemas como por ejemplo en evaluaciones sociales de SA8000, además del plan de evaluación, se mantiene el plan de evaluación, “marcado a mano” por el evaluador, en donde se indica, entre otras cosas, la hora de inicio y finalización real de la jornada laboral.

Monitoring and internal controls:

- *In the planning of activities on behalf of LSQA, when loading the information in the Management Software, the number of hours per day that the employee works is also loaded, in order to keep a record of the hours worked.*
- *As LSQA plans and pays, in addition to the on-site evaluation hours, the transfer hours; the monitoring of the purchase order generated by LSQA / invoice presented by the members of the evaluation team, allows verifying the day and hours in which the activities were carried out (evaluations, transfers, etc.).*
- *In addition, in some schemes, such as SA8000 social assessments, apart from the assessment plan, a “hand marked assessment plan”, written by the assessor, where the real starting and ending time of the working day is indicated, among other things.*

7. Actuación en caso de emergencias/ Act in case of an emergency

En el caso de encontrarse en una emergencia, se puede proceder según sea aplicable:

- Siguiendo las instrucciones del medio de transporte o instalaciones en el que se encuentre, por ejemplo, si se encuentra en las oficinas centrales de LSQA en Uruguay debe proceder de acuerdo a los procedimientos de emergencia de la empresa.
- Siguiendo las instrucciones de las autoridades sanitarias, policía, bomberos, etc., locales del país en donde se encuentra.
- Siguiendo las instrucciones y procedimiento de emergencia proporcionados por el cliente.

En caso de que ocurra un accidente o incidente, se procederá a registrarlo en el MVD Software, detallando como mínimo datos generales de lo ocurrido (fecha, lugar, evaluador involucrado, etc.), análisis de causas, acciones inmediatas (incluyendo responsable, fecha, recursos asignados, etc.) y acciones correctivas (incluyendo responsable, plazo de implementación, recursos necesarios etc.)

In the event of an emergency, proceed as applicable:

- *Following the instructions of transport or facilities in which the employee is, for example, if the employee is in the central offices of LSQA in Uruguay, proceed in accordance with the organization emergency procedures.*

	Seguridad, salud, bienestar y protección de los colaboradores de LSQA / Safety, security, health, wellness, and protection of LSQA employees		
v. 3	Fecha de emisión/ Issue date: 07/ 2024	8 de 8	PG014

- *Following the instructions of the local health authorities, police, firefighters, etc., of the country*
- *Following the instructions and emergency procedure provided by the client.*

In case an accident or an incident occurs, a record in MVD software will be maintained, detailing at least general data of what happened (date, place, assessors involved, etc.), analysis of causes, immediate actions (including responsible, date, assigned resources, etc.) and corrective actions (including responsible, implementation period, necessary resources, etc.)

8. **Entrenamiento y toma de conciencia/ Training and awareness**

LSQA implementa este procedimiento a través de difusión, y entrenamiento de todo el personal que opera en nombre de LSQA, a través de las siguientes acciones:

- Publicación en el sitio web de LSQA de las Políticas disponibles todas las partes interesadas
- A nivel contractual con las organizaciones con las que LSQA se vincula, socios, franquicias, y otros, mediante la firma de contrato adhieren a las políticas de la organización y se comprometen a cumplir los lineamientos de LSQA.
- Actividades de difusión, entrenamiento y calibración de las partes interesadas.

LSQA implements this procedure through dissemination, and training of all personnel operating on behalf of LSQA, through the following actions:

- *Posting on LSQA website, all Policies which are available to all interested parties*
- *At a contractual level with the organizations with which LSQA is linked, partners, franchises, and others, by signing the contract adhere to the policies of the organization and undertake to comply with the LSQA guidelines.*
- *Diffusion, training, and calibration activities for interested parties.*

9. **Registros / Registros**

- FG010 Análisis de riesgos / *Risk análisis*
- Software Gestión
- MVD Quality Software

10. **Documentos relacionados / Related documents**

- QG010 Plan de Calidad “Proceso de gestión de riesgos y oportunidades” / *Quality Plan “Risk and opportunities management process”*
- SAAS risk country document