



LSQA

LSQA S.A. BIC

Reporte Anual de Impacto
como Empresa de Beneficio e Interés Colectivo

Reporte correspondiente al año 2024

Índice

Carta del Director	3
Acreditaciones, Licencias y Membresías	4
Áreas de Negocio	5
Propuesta de Marca	6
Nuestra Misión	6
Nuestra Visión	6
Nuestros Valores	6
Nuestro Propósito	7
Presencia Global	8
Nuestro Enfoque	9
Nuestros Números	10
IQNET	11
Objeto Estatutario de LSQA S.A. BIC	12
Metodología para medir el impacto	13
a. Clasificación del Impacto por Dimensión	13
i. Impacto Ambiental	13
ii. Impacto Social	14
iii. Impacto Económico	15
b. Indicadores Cuantitativos de Impacto	15
LSQA Certifica la Marca País Uruguay	18
c. Indicadores Cualitativos de Impacto	20
Contribución de Altus al objeto BIC de LSQA	25
Actividades y Acciones Vinculadas a los Objetivos de Impacto	26
Conclusiones y Próximos pasos	28

Listado de Tablas: Indicadores Cuantitativos y Cualitativos

Tabla 1. Cantidad de auditorías por dimensión de impacto	16
Tabla 2. Cantidad de trabajadores en empresas certificadas en normas sociales	17
Tabla 3. Cantidad de productos certificados y etiquetados bajo criterios de eficiencia energética y seguridad eléctrica	17
Tabla 4. Cantidad de capacitaciones y personas formadas por dimensión	17
Tabla 5. Empresas certificadas Marca País Uruguay	18
Tabla 6. Valor de Marca País Uruguay	19
Tabla 7. Iniciativas multisectoriales y alianzas con impacto colectivo, membresías y reconocimientos	20
Tabla 8. Contribución de LSQA a los Objetivos de Desarrollo Sostenible	22
Tabla 9. Relación entre los Servicios de LSQA y los Estándares GRI	24
Tabla 10. Contribución de impacto de Altus	26

Carta del CEO de LSQA

Presentación del Reporte de Sostenibilidad

Es un honor para mí presentarles el Reporte de Sostenibilidad de LSQA S.A. BIC correspondiente al período 2024. Un documento que no solo rinde cuentas de nuestro desempeño, sino que también es un fiel reflejo de nuestra identidad y compromiso desde nuestra fundación hace ya más de tres décadas.

Desde nuestra fundación hace 30 años, la sostenibilidad ha sido un pilar fundamental en el ADN de LSQA. Aunque el término “sostenibilidad” ha evolucionado y ganado prominencia con el tiempo, nuestra convicción de operar de manera responsable, pensando en el impacto a largo plazo en la sociedad y el medio ambiente, ha sido una constante.

Siempre hemos entendido que la calidad es un concepto sistémico; va más allá de la mera conformidad de productos o servicios. Para nosotros, la calidad implica la satisfacción de todas las partes interesadas: nuestros clientes, colaboradores, proveedores, la comunidad y, por supuesto, el entorno natural. Esta visión integral nos ha impulsado a actuar con una mirada de largo plazo, priorizando la creación de valor compartido y la resiliencia en todo lo que hacemos.

Como Empresa BIC (Beneficio e Interés Colectivo), LSQA reafirma su propósito de generar un impacto positivo en lo social y ambiental, junto con el económico. Este reporte detalla cómo nuestras operaciones, que incluyen la certificación en diversas normas ISO de Sistemas de Gestión, que son no solo estándares; son herramientas esenciales que vinculan directamente la excelencia operativa en las tres dimensiones de impacto con las buenas prácticas de gestión en la gobernanza de las organizaciones. Esta integración es la que asegura una mirada sistémica de largo plazo, fundamental para la sostenibilidad.

Además de nuestras actividades de evaluación y certificación, nos enorgullece destacar nuestras robustas actividades de capacitación y desarrollo de competencias con un marcado enfoque en sostenibilidad, preparando a organizaciones y profesionales para los desafíos y oportunidades de un futuro más sostenible.

Desde la verificación de la huella de carbono y certificaciones de agricultura sostenible (ISCC, GLOBALG.A.P.) hasta nuestra certificación MAS para la construcción sostenible y nuestra activa participación en la promoción de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), cada acción de LSQA está alineada con nuestra misión de fomentar un desarrollo más responsable y equitativo.

Esperamos que este reporte brinde una comprensión clara de nuestras iniciativas y resultados en sostenibilidad, así como que inspire a todos a seguir este camino de resultados, transparencia y buena gobernanza en las organizaciones de nuestro país.

Atentamente,



Ing. Jorge Arismendi
CEO
LSQA S.A. BIC
2025.06.30

Acreditación, Licencias & Membresías



Áreas de negocio



LSQA | Management

Concebimos a la gestión como una herramienta para el desarrollo organizacional



LSQA | Product

Apuntalamos la estrategia de diferenciación de tus productos



LSQA | Environmental

Somos el socio estratégico para mitigar tu impacto



LSQA | AgriFood

Impulsamos la cultura de inocuidad alimentaria y la producción eficiente y de calidad



LSQA | Academy

Instalamos capacidades en tu organización

Propuesta de Marca

Transformamos desafíos en oportunidades, colaborando estrechamente con cada cliente para comprender sus aspiraciones únicas. Más allá de las certificaciones tradicionales, co-creamos soluciones innovadoras que impulsan el crecimiento sostenible y la excelencia. Con una visión orientada al futuro, nos comprometemos a ser tu socio estratégico potenciando la evolución de tu empresa y equipo en un mundo en constante cambio.



Nuestra Misión

Nos dedicamos a la transformación empresarial, orientada hacia una mejora sistemática del desempeño organizacional a través de la incorporación de alto valor agregado en la capacitación y certificación en base a sistemas de gestión de reconocimiento internacional.

Nuestra Visión

Lideramos, generando una red de gestión del conocimiento y certificación internacional, con reconocimiento de nuestra competencia técnica en los mercados relevantes para nuestros clientes.

Nuestros Valores

Durante el año 2024, renovamos nuestros valores mediante un proceso colaborativo con todo nuestro equipo. Estos valores reflejan nuestra identidad como equipo:

- Innovamos como Rutina
- Eternos aprendices
- El cliente siempre tiene la emoción
- El motor de todo es humano
- Juntos somos mejores



Estos principios fundamentales guían nuestras acciones diarias y reflejan nuestro compromiso con la sostenibilidad y el impacto positivo en nuestra comunidad y entorno.

Las mejores organizaciones hacen mejor la vida de las personas



Existimos para mejorar la calidad de vida de las personas y crear bienestar social a través de la mejora sistemática del desempeño de las organizaciones, sus sistemas y procesos, productos y servicios, y de sus individuos.

Nacemos a partir de la unión de LATU (Laboratorio Tecnológico del Uruguay) y Quality Austria donde construimos y hacemos posible el desarrollo de una identidad y cultura distintiva de innovación que se expande para generar impacto sostenido en una red global.

Nos dedicamos a la transformación empresarial, orientada hacia una mejora sistemática del desempeño organizacional a través de la incorporación de alto valor agregado en los servicios en base a sistemas de gestión de reconocimiento internacional.

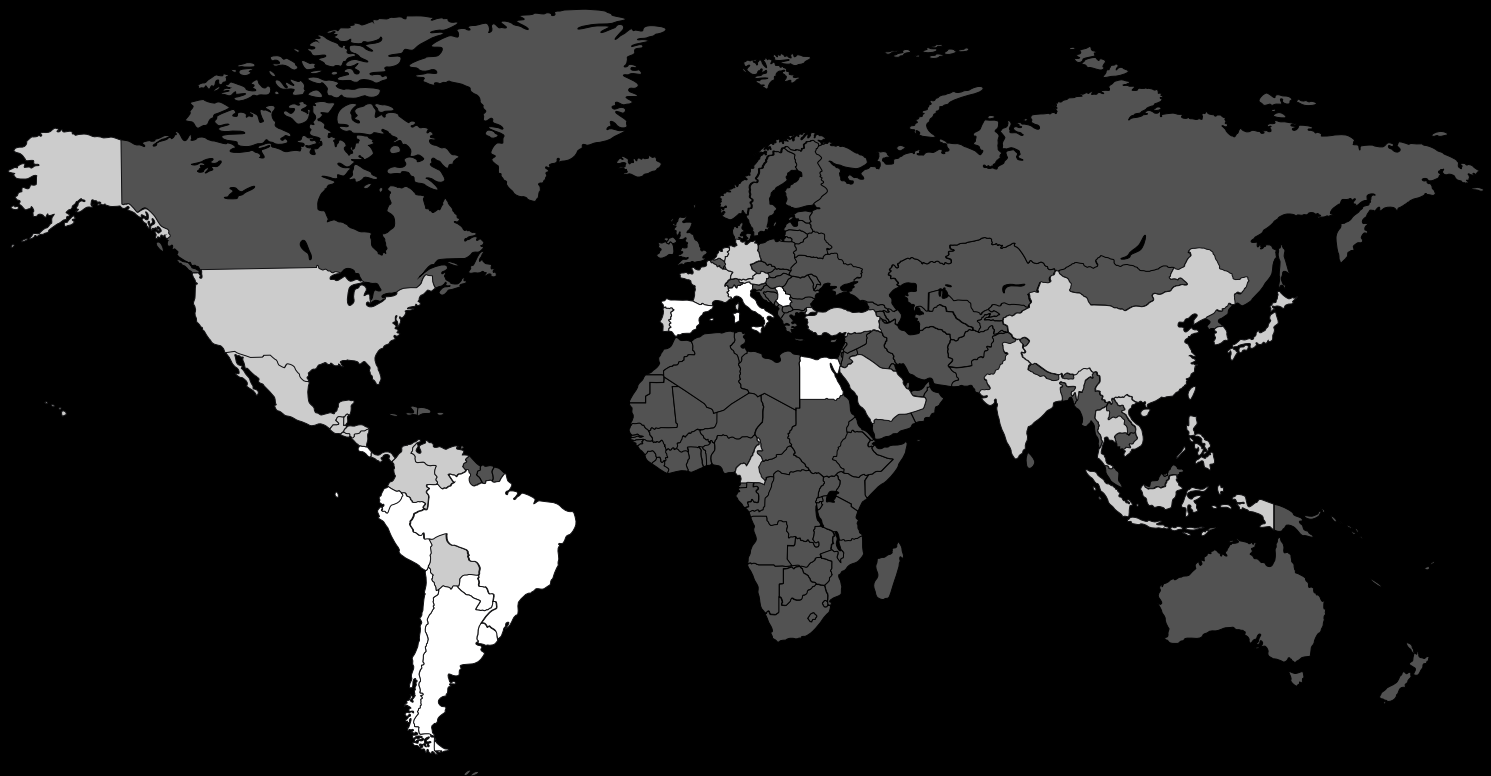
Más de 45.000 certificaciones en más de 40 países demuestran nuestro liderazgo que impulsa las mejores prácticas de sostenibilidad, resiliencia, agilidad y vitalidad de las organizaciones y las cadenas globales de suministro.

Dejamos huella

Dejar Huella no significa simplemente dejar una marca, significa construir caminos, caminos que guían a otros (Organizaciones y Personas) en sentidos de mayor valor, crecimiento y aprendizaje para que también puedan dejar huella en su red de impacto y así multiplicar la huella de LSQA siendo consistentes con nuestra razón de existir. Implica dejar legado, conscientes de que somos jugadores finitos en un juego que es infinito.

Desde hace más de 25 años desafiamos el status quo y la complacencia para ayudar en la creación y difusión de las mejores prácticas en la forma en que funcionamos las organizaciones. Eso significa mostrar a las empresas cómo mejorar el desempeño, reducir el riesgo, lograr un crecimiento sostenible y ganar en vitalidad.

Presencia global



Alemania	El Salvador	México
Arabia Saudita	España	Nicaragua
Argentina	Estados Unidos	Panamá
Austria	Filipinas	Paraguay
Bolivia	Francia	Perú
Brasil	Guatemala	Portugal
Camerún	Holanda	Serbia
Chile	Honduras	Taiwán
China	India	Tailandia
Colombia	Indonesia	Turquía
Corea	Italia	Uruguay
Costa Rica	Japón	Venezuela
Ecuador	Jordania	Vietnam
Egipto	Marruecos	

Nuestro Enfoque

Lenguaje de negocio

Somos una red de profesionales que además de hablar tu mismo idioma, entiende el lenguaje de tu negocio.

Herramientas potentes para la mejora continua

Nuestra formación y capacitación permanente, nos ha permitido contribuir exitosamente con nuestros clientes, brindando potentes herramientas para la mejora continua de organizaciones de todos los continentes, a través de nuestros procesos de capacitación y auditorías de certificación.

Transparencia

Ponemos énfasis en preparar objetivamente nuestras ofertas en consistencia con los costos reales, informando sobre el alcance de nuestros servicios y su aplicabilidad.

De la teoría a la práctica

El reconocido liderazgo de nuestros socios, junto con la creatividad, competencia técnica y práctica de nuestra red de profesionales, permiten el continuo desarrollo de nuestros servicios y la transferencia pragmática de los últimos desarrollos tecnológicos en temas de gestión.



Prestigio internacional

El prestigio internacional de nuestros socios y el reconocimiento de nuestras acreditaciones, junto a la metodología de trabajo en permanente evaluación, asegura la realización objetiva e independiente de los procesos de capacitación y certificación.

Tecnología de gestión

Nuestra red, que opera sobre la transferencia de conocimiento, se enfoca hacia los procesos críticos del negocio, buscando fortalezas actuales y potenciales, sin jerarquizar la búsqueda burocrática de debilidades. La participación de nuestra red de especialistas en las distintas áreas de la actividad empresarial e institucional, permiten maximizar el valor de nuestros servicios.

Nuevos modelos e innovaciones permanente

LSQA surge a partir de la asociación de organizaciones pioneras e innovadoras en la Difusión, Capacitación, Evaluación y Certificación de una amplia gama de modelos y normas, introduciendo en el continente latinoamericano nuevas versiones, aplicaciones e integración. LSQA brinda a sus clientes acceso directo y permanente a todo el conocimiento e información relativa a las últimas tendencias en materia de Calidad y a los requerimientos relevantes (presentes y futuros) de los mercados regionales y globales.

Conocimiento,
Reconocimiento,
Visibilidad,
Herramientas,
Confianza,
Prestigio



+ 40
Países



+ 500
Auditores y Expertos



+ 40.000
Auditorías Realizadas



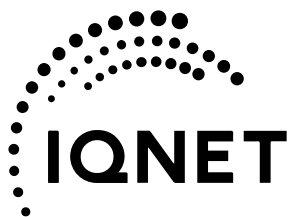
+ 20.000
Certificados Emitidos



+ 150
Colaboradores Permanentes



+ 15
Oficinas en el mundo



Nuestros clientes acceden a beneficios únicos



Certificados reconocidos en todo el mundo:

Los certificados de LSQA, como miembro de IQNET, son reconocidos en todo el mundo, lo que facilita el acceso a mercados en todos los sectores de la economía.

Competencia global de procesos:

Sin importar dónde se encuentre y/o donde opera su organización, LSQA a través de la red de socios de IQNET les da la garantía de proximidad al Cliente, recursos y profesionales en términos globales.

Conocimiento e información asegurada:

La colaboración entre socios y auditores de esta red internacional de entidades certificadoras permite una transferencia de conocimiento e información rápida y completa entre sus miembros, lo que asegura que LSQA podrá brindar a sus clientes la mejor orientación en temas de certificación y otros esquemas de evaluación de la conformidad.

Somos IQNET en Uruguay

IQNET es la red líder de organismos de certificación a nivel global, responsable de aproximadamente el 25% de todos los certificados de sistemas de gestión emitidos en el mundo. Al ser parte de IQNET, LSQA tiene acceso completo al intercambio y cooperación con sus miembros asociados en todo el mundo, lo que permitirá múltiples beneficios, mayor valor y respaldo a los clientes.

IQNET se compone de 36 organismos miembros con más de 2.000 subsidiarias distribuidas a nivel global. Sus miembros han emitido más de 310.000 certificados en 150 países y cuentan con más de 17.000 auditores y expertos para auditar en 30 idiomas diferentes.

Esto permite la creación de una red internacional de certificación con una inmensidad de productos y servicios y desarrollo de herramientas para promover la mejora de la calidad en los servicios. Pertenecer a la red de IQNET es sinónimo de garantía, sus socios son capacitados de forma continua y se mantienen bajo un estricto régimen del comité de ética.

Objeto estatutario de LSQA S.A. BIC

El objeto de LSQA en sus estatutos fue actualizado en 2024, incorporándose el compromiso de generar un impacto social y ambiental en la comunidad, a través del desarrollo de las actividades principales de la organización: difusión, capacitación, evaluación, auditoría, certificación y asistencia técnica en general.

La reforma de estatutos retrotrae sus efectos a la fecha de la Asamblea que resolvió la adopción al Régimen BIC, con fecha 26/07/2024.

A continuación, se detalla el objeto de LSQA S.A. BIC tal cual se expresa en los estatutos de la organización.

“Promover el constante desarrollo de sistemas de gestión a través de la información, difusión, capacitación, evaluación, auditoría, certificación y asistencia técnica en general a personas físicas o jurídicas privadas o públicas nacionales o extranjeras, de conformidad con reglas técnicas reconocidas, nacionales o extranjeras, normas generales, ordenanzas, disposiciones y toda otra norma vigente o aceptada en esta materia así como los modelos y procedimientos de evaluación, incluyendo todos los instrumentos de evaluación de la conformidad que estimen más convenientes.

A efectos de cumplir con su objetivo social, podrá participar en otras personas jurídicas (previa aprobación de la Asamblea Extraordinaria de Accionistas por mayoría absoluta de acciones con derecho a voto) con objeto social similar o afín o entre las que exista la coherencia de objeto cualquiera sea su forma y naturaleza, ya sean constituidas en el país o en el extranjero o asociarse con ellas en forma temporal o permanente.

Para el cumplimiento de su objeto, la sociedad posee la plena capacidad jurídica para adquirir derechos, contraer obligaciones y ejercer todo acto que no esté prohibido por la ley o por este Estatuto.

Asimismo, tendrá como objeto el generar un impacto positivo social y ambiental en la comunidad, comprometiéndose a desarrollar las actividades de difusión, capacitación, evaluación, auditoría, certificación y asistencia técnica en general a personas físicas o jurídicas privadas o públicas nacionales o extranjeras de forma tal que generen impacto económico, social y ambiental, medibles y verificable, en las formas y condiciones establecidas en la Ley N° 19.969 y Decreto N° 136/022, además de los requisitos exigidos por las normas de aplicación particular”.

Metodología para medir el impacto

LSQA mide su impacto social, ambiental y económico a través de indicadores cuantificables, verificables y trazables derivados de su operación principal: la difusión, capacitación, evaluación, auditoría, certificación de normas y estándares voluntarios y obligatorios que promueven prácticas sostenibles en organizaciones públicas y privadas.

Esta metodología se basa en:

- La relación directa entre los servicios prestados y los impactos generados.
- El uso de indicadores objetivos de alcance e intensidad.
- La trazabilidad y verificabilidad de los datos.
- La alineación con marcos internacionales como los ODS y GRI.
- El compromiso con la mejora continua y la rendición de cuentas.

a. Clasificación del impacto por dimensión

En esta sección categorizamos una selección de diferentes normas y esquemas de evaluación según las tres dimensiones de impacto: ambiental, social, y económico. Se mencionan las principales normas más relevantes a cada dimensión, teniendo en consideración que LSQA evalúa y certifica + de 150 normas, estándares y programas locales e internacionales, voluntarios y regulatorios. Cabe mencionar que varias de ellas son herramientas que contribuyen en forma significativa en más de una dimensión.

Otra de las líneas de acción de LSQA que genera impacto positivo social, ambiental y económico en la comunidad de clientes y partes interesadas, es el desarrollo de capacidades a través de la capacitación, transferencia de conocimiento y desarrollo de competencias de las personas. Se ofrecen desde hace casi 3 décadas un gran número de instancias de formación y desarrollo de competencias en todas las dimensiones de la sostenibilidad.

i) Impacto Ambiental

Certificamos normas y estándares que promueven la gestión ambiental responsable, la mitigación del cambio climático (ejemplo verificación de emisiones y remociones GEI, validación de proyectos de remociones o reducciones GEI), la conservación de recursos (suelo, agua, biodiversidad) y la eficiencia energética.

Principales normas consideradas:

ISO 14001, ISO 14064-1, ISO 14067, ISO 14046, ISO 50001, INTE B5, PPCN 2.0, Etiquetado de Eficiencia Energética de Productos, ISCC Plus, ISCC EU, GlobalG.A.P. Add-on SPRING, R4T, Sustainable WineGrowing (INAVI), Ganadería Sostenible, Industria Frigorífica Sostenible, Certificación de líneas de alta tensión, MAS (construcción sostenible), Origen (biodiversidad).



ii) Impacto Social

Contribuimos a la mejora de condiciones laborales, respeto de derechos humanos, equidad, salud y seguridad en el trabajo, tanto en sectores industriales como en el sector primario, a través de la certificación y evaluación de normas que establecen sistemas de gestión de los derechos humanos, laborales, la seguridad y salud de las personas, y el relacionamiento con las comunidades; o códigos de conducta que evalúan el desempeño social de las organizaciones.

Principales normas consideradas:

SA8000, SMETA, ISO 45001, GRASP, FSSC 24000, ETRS, SR10, Equidad de Género, Libre de Mercurio. También tienen impacto social algunas de las normas listadas en la dimensión Ambiental, como por ejemplo ISCC Plus y EU, Certificación de Líneas de Alta tensión, Sustainable Winegrowing, Ganadería Sostenible, Industria Frigorífica Sostenible.



iii) Impacto Económico

Facilitamos el acceso a mercados nacionales e internacionales mediante normas que son requisitos comerciales, de inocuidad, trazabilidad, bienestar animal o conformidad técnica, impactando directamente en la competitividad y sostenibilidad económica de nuestros clientes. En ocasiones, algunas de estas normas son indispensables para el acceso a determinados mercados o clientes, otras veces permiten acceder a nichos o mercados de mayor valor, potenciando la competitividad y el valor de nuestros clientes y sus productos.

Principales normas consideradas:

BRCGS, FSSC 22000, GlobalG.A.P., SA8000, SMETA, Producto Reglamentado (EE, SE, SRI, neumáticos, GRA), Animal Welfare (Certified Humane, NAMI, INAC Campo y Transporte, McDonald's, Burger King), SQMS, ISO 50001, NCh 2728:2015, NCh 2861:2004 y NCh 2861:2011.



b. Indicadores cuantitativos de impacto

LSQA dispone de la información necesaria para cuantificar el impacto de sus actividades a partir de datos que se generan y consolidan en los sistemas internos de gestión y están sujetos a trazabilidad documental y controles de calidad.

Los indicadores cuantitativos de impacto que se reportan para 2024 son los siguientes:

1. Número de auditorías realizadas (inicial, seguimiento y recertificación) por dimensión de impacto, según la clasificación anterior.
2. Número de trabajadores directos en empresas certificadas en normas sociales.
3. Número de productos certificados:
 - según normas de Eficiencia Energética
 - según normas de Seguridad Eléctrica

4. Número de actividades realizadas y asistentes a actividades de formación según dimensión de impacto: social, ambiental, Económico, Gobernanza, Producción Sostenible.
5. Número de empresas certificadas Marca País Uruguay
6. Valor de la Marca País Uruguay (nota: indicador de Uruguay XXI)

Tabla 1. Cantidad de auditorías por dimensión de impacto

Número de auditorías realizadas por LSQA en 2024		Auditorías
Dimensión		
Impacto Social: Derechos humanos en el trabajo, seguridad y salud	ISO 45001	235
	SA 8000	300
	ETI SMETA	571
	GlobalG.A.P. GRASP	369
Impacto Ambiental: Producción responsable, emisiones GEI, eficiencia energética	ISO 14001, ASIQUR, SWG, Producción ganadera Sostenible, Producción frigorífica Sostenible	274
	VV GEI, ISCC EU	54
	GlobalG.A.P.	1269
	ISO 50001	11
	Eficiencia Energética	63
Impacto Económico: Esquemas de inocuidad alimentaria, bienestar animal, responsabilidad social como requisitos comerciales	Inocuidad alimentaria: BRCGS, FSSC 22000, ISO 22000, HACCP, FSMA, SQMS	724
	ETI SMETA	571
	GlobalG.A.P. GRASP	1269
	Bienestar Animal, Protocolos de ganadería	52
	SA8000	300
	NCh 2728, NCh 2861	288
Auditorías totales LSQA 2024		5797

Tabla 2. Cantidad de trabajadores en empresas certificadas en normas sociales

Colaboradores directos impactados en auditorías sociales 2024		Personas
Impacto Social:	SA8000	63.500
Derechos humanos en el trabajo, seguridad y salud	ETI SMETA	6.000

Tabla 3. Cantidad de productos certificados y etiquetados bajo criterios de eficiencia energética y seguridad eléctrica

Productos Etiquetados por Eficiencia Energética 2024	Cantidad
Vehículos	900
Aparatos de refrigeración	269
Acondicionadores de aire	200
Calentadores de agua	52
Total	1421
Productos certificados por Seguridad Eléctrica 2024	
Cargadores de vehículos eléctricos, interruptores, adaptadores, calentadores de agua, refrigeradores, llaves termomagnéticas y diferenciales, otros	4141

Tabla 4. Cantidad de capacitaciones y personas formadas por dimensión

Dimensión de la actividad de formación	Número de actividades 2024	Número de asistentes 2024
Ambiental: Huella de agua y carbono, energía, ISO14001, riesgos e impactos	30	632
Social: Derechos humanos, seguridad y salud en el trabajo	36	444
Económico: Inocuidad, bienestar animal	101	1974
Gobernanza: Antisoborno, gestión de riesgos, calidad, liderazgo y cultura	48	972
Producción Sostenible: GlobalG.A.P; Vitivinicultura Sostenible, Acuicultura	12	458
Total	227	4480

LSQA Certifica la Marca País Uruguay

Desde 2022, LSQA es aliado estratégico de Uruguay XXI para la certificación de la nueva Marca País Uruguay. Se dotó de contenido a la marca, y para poder acceder al nuevo licenciamiento se debe recibir una evaluación de LSQA, donde se podrá certificar el cumplimiento de cuatro valores: origen, sustentabilidad, liderazgo y gestión, y capacidad exportadora.



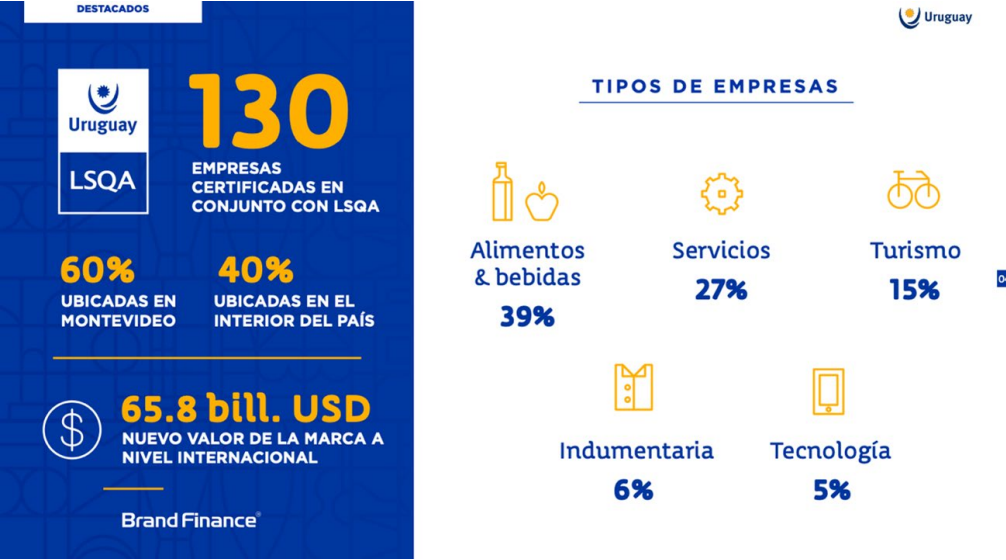
El impacto se mide por el número de organizaciones que acceden a la certificación, siendo al 2024 un total de 130 empresas certificadas, con el 40% de ellas ubicadas en el interior del país.

El licenciamiento contribuye a la promoción y el posicionamiento del país en el exterior mediante un conjunto de empresas exportadoras de bienes y servicios que representan los mejores valores del país, que lo hacen único y lo distinguen de los demás, proyectando una imagen de calidad.

La certificación de LSQA se suma al licenciamiento con el objetivo de jerarquizar la marca y que las empresas sientan confianza y seguridad, agregando valor a las organizaciones evaluadas en un proceso de mejora continua.

Ver video de Uruguay XXI: [Licenciamiento MARCA PAÍS + LSQA](#)

Tabla 5: Empresas certificadas Marca País Uruguay



Adicionalmente, se mide el impacto a través del aumento de valor de la Marca País Uruguay. Uruguay XXI realiza un estudio del valor de la Marca País Uruguay en 2024 con Brand Finance, estimándose un 14% de incremento entre 2023 y 2024 (Fuente: Memoria Marca País 2024, Uruguay XXI).

Tabla 6: Valor de Marca País Uruguay



Enfoque basado en evidencia verificable

La naturaleza misma del trabajo de LSQA implica la verificación sistemática de requisitos y la emisión de evidencia objetiva (certificados, informes de auditoría, registros de capacitación), lo que asegura que el impacto reportado es:

Medible: Cada norma y esquema tiene indicadores técnicos específicos y aplicables.

Verificable: Los resultados se respaldan en auditorías realizadas por profesionales calificados y documentación técnica.

Comparable: Se puede realizar un seguimiento evolutivo anual o multianual.

Alineado a estándares internacionales: se puede conectar el impacto generado a través de las normas y esquemas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y los Estándares GRI.

c. Indicadores cualitativos de impacto

Las actividades de LSQA contribuyen a múltiples Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS); a través de la formación y los procesos de evaluación se promueve que empresas públicas y privadas internalicen estos objetivos como parte de su estrategia.

Adicionalmente, se puede identificar la contribución de los servicios de LSQA bajo la estructura de reporte según los estándares GRI (Global Reporting Initiative).

Otro mecanismo que utiliza LSQA para potenciar el impacto positivo social y ambiental, en la buena gobernanza, y en el desarrollo sostenible, es integrar redes locales e internacionales, generar alianzas, obtener reconocimientos y contribuir en comités y grupos de trabajo.

Los indicadores cualitativos de impacto que se reportan para 2024 son los siguientes:

- 1. Participación en iniciativas multisectoriales, alianzas, membresías y reconocimientos
- 2. Contribución de los servicios de LSQA a los Objetivos de Desarrollo Sostenible
- 3. Relación de los servicios de LSQA con los estándares GRI (Global Reporting Initiative)
- 4. Contribución de impacto Altus

A continuación se identifican las principales iniciativas, alianzas, membresías, acreditaciones, reconocimientos y licencias que fortalecen el rol de LSQA en el desarrollo de capacidades, la difusión, la transferencia de conocimiento, así como en la evaluación de tercera parte independiente e imparcial.

Tabla 7. Iniciativas multisectoriales y alianzas con impacto colectivo, membresías y reconocimientos

Organización / Iniciativa	Descripción del vínculo	Impacto (social/ambiental/ gobernanza/otro)
LATU Laboratorio tecnológico del Uruguay	Accionista de LSQA 50%	LATU da servicios de metrología, ensayos, certificación, consultoría e innovación tecnológica a la cadena productiva uruguaya.
Quality Austria Organismo austriaco de certificación ISO, verificación y formación.	Accionista de LSQA 50%	Organismo austriaco líder en certificación de sistemas de gestión, productos procesos y formación, con acreditaciones 17065 y 17021.
OUA Organismo Uruguayo de Acreditación	Acredita a LSQA para diversos esquemas de evaluación de conformidad según ISO17021e ISO17065	Gobernanza: evalúa la competencia técnica e imparcialidad de evaluaciones de conformidad.

ECA Ente Costarricense de Acreditación	Acredita a LSQA para diversos esquemas de evaluación de conformidad según ISO17029 e ISO14065	Gobernanza: evalúa la competencia técnica e imparcialidad de evaluaciones de conformidad.
EGAC Organismo Egipcio de Acreditación	Acredita a LSQA para diversos esquemas de evaluación de conformidad según ISO17029 e ISO17021	Gobernanza: evalúa la competencia técnica e imparcialidad de evaluaciones de conformidad.
INN (Chile) Organismo Chileno de Acreditación	Acredita a LSQA para normas Chilenas NCh 2728 y NCh2861	Gobernanza: valida competencia técnica, evita duplicaciones, facilita comercio y competitividad.
SAAS Social Accountability Accreditation Services (US)	Acredita a LSQA para auditorías sociales SA8000	Social: fortalece derechos laborales, mejora condiciones de trabajo y reputación en cadenas globales.
IQNET Red global de organismos de certificación.	LSQA es miembro de IQNET y participa de diversos grupos de trabajo (ESG, Food, IT, otros)	Gobernanza: amplía visibilidad, refuerza ética e imparcialidad e impulsa certificación internacional (360 000+ certificados).
Pacto Global (ONU)	LSQA es miembro del Pacto Global Uruguay.	Social/Ambiental/Gobernanza: impulsa derechos humanos, cuidado del ambiente, anticorrupción, ofrece formación y alianzas estratégicas.
DERES Red empresarial uruguaya de responsabilidad social.	LSQA es miembro de DERES	Gobernanza/Social: fortalece gestión ética en empresas, promueve redes colaborativas y buenas prácticas.
Sistema B Movimiento global de empresas con propósito.	LSQA es miembro de Sistema B	Social/Ambiental/Gobernanza: impulsa triple impacto positivo y modelos de negocio sostenibles.
LIDECO Liga de Defensa del Consumidor	LSQA es miembro de LIDECO, quien realiza evaluaciones de debida diligencia	Gobernanza: vela por el respeto a las normas legales que rigen el comercio, trabajando además para perfeccionarlas y propiciar aquellas que faciliten el desenvolvimiento de las transacciones comerciales y el desarrollo económico.
IAAC Cooperación Interamericana de Acreditación.	LSQA es miembro de IAAC, fue VP del comité de partes interesadas	Gobernanza: armoniza criterios y reconocimiento mutuo en la región.
APSCA Asociación global de auditores sociales profesionales.	LSQA es miembro de APSCA y cuenta con auditores certificados (CSCA)	Social/Gobernanza: eleva estándares en auditorías laborales y cadenas de suministro.
SEDEX Plataforma de prácticas éticas en supply chains.	LSQA es reconocido por SEDEX como Organismo evaluador SMETA	Social/Gobernanza: facilita transparencia, evaluación responsable y mejora reputacional.
Unión de Exportadores del Uruguay	LSQA es miembro de la UEU y participa de los grupos de trabajo	Gobernanza/Otro: apoya internacionalización responsable y competitividad exportadora.
Uruguay XXI / Marca País Agencia de promoción país para exportaciones e inversiones.	LSQA es socio estratégico de Uruguay XXI para la certificación de Marca País	Social/Ambiental/Otro: impulsa competitividad y posicionamiento de Uruguay sostenible.

InMujeres	LSQA e InMujeres firmaron un convenio	Modelo de Calidad con Equidad de Género en el ámbito laboral
AUME	LSQA y AUME (Asociación Uruguaya de Mujeres en Energía) firman acuerdo	Acuerdo para seguir promoviendo la equidad de género en el sector
GRSB Mesa global para carne sostenible.	LSQA es miembro de Board de la GRSB y de diversos grupos de trabajo	Ambiental/Social: promueve producción ganadera responsable, manejo sostenible y trazabilidad.
MUCS Mesa uruguaya de carne sostenible.	LSQA es vicepresidente de la MUCS e integra los grupos de trabajo	Ambiental/Social: fomenta prácticas sustentables y mejora social en cadena cárnica local.
GLOBALG.A.P. Certificación de buenas prácticas agrícolas.	LSQA es miembro de GG y cuenta con la licencia para certificar	Ambiental/Social: fortalece producción segura, trazable y socialmente responsable en agricultura
BRCGS Estándar mundial para seguridad alimentaria ETRS Ethical Trade and Responsible Sourcing	LSQA tiene licencia de BRCGS para certificar, y es miembro del comité técnico Ethical Trade and Responsible Sourcing	Social/Gobernanza: promueve higiene, calidad y confianza en la industria alimentaria. Promueve el respeto de los derechos de los trabajadores, su salud y seguridad.
Fundación FSSC FSSC 22000: Certificación de inocuidad alimentaria reconocida por GFSI. FSSC24000: Certificación de responsabilidad Social	LSQA tiene licencia de FSSC para certificar FSSC 22000, y acuerdo con IQNet Ltda para certificar FSSC24000	Social/Gobernanza: FSSC 22000: fortalece gestión de seguridad alimentaria en empresas con alcance global. FSSC24000: Promueve el respeto de los derechos de los trabajadores, su salud y seguridad.

Alineación con los ODS y mejora continua

A continuación se resume la contribución de LSQA a cada ODS conectando con los objetivos más relevantes en cada caso.

Tabla 8. Contribución de LSQA a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

ODS	Nombre del ODS	Contribución de LSQA
ODS 2	Hambre cero	Aumentar la productividad agroalimentaria y la producción de alimentos sustentables: GlobalG.A.P., GRASP, Ganadería Sostenible, Industria Frigorífica Sostenible
ODS 3	Salud y bienestar	Promover la vida saludable y el bienestar de las personas: ISO 45001, SA8000, Libre de Mercurio, ETI SMETA, ETRS, FSSC24000, Producción Frigorífica Sostenible, Producción Ganadera Sostenible, Seguridad Eléctrica
ODS 4	Educación de calidad	clave para cortar el ciclo de la pobreza y promover el Desarrollo sustentable: Servicios de capacitación y certificación de competencias
ODS 5	Igualdad de género	Eliminar todas las formas de discriminación contra la mujer: Certificación de Calidad con Equidad de Género, SR10, SA8000, ETI SMETA, FSSC24000, ETRS

ODS 6	Agua limpia y saneamiento	Mejorar la calidad del agua y asegurar el uso responsable en los diferentes sectores, especialmente la protección y restauración de ecosistemas: Programa de Huella de Agua en base a ISO 14046 (Huella de Agua), Libre de Mercurio, GlobalG.A.P.-Spring, ISO14001
ODS 7	Energía asequible y no contaminante	Aumentar la proporción de energía renovable y sostenibilidad de la generación de energía, así como la mejora de la eficiencia energética: ISO 50001, Etiquetado de Eficiencia Energética, Verificaciones GEI, Línea de Alta Tensión Sostenible, % generación sostenible
ODS 8	Trabajo decente y crecimiento económico	Crecimiento sostenido e inclusivo promueve el progreso, crea trabajo decente y mejora en los estándares de vida: auditorías sociales SA8000, SMETA, SR10, FSSC 24000, ETRS, Producción Frigorífica Sostenible, Producción Ganadera Sostenible, estándares de inocuidad alimentaria y buenas prácticas en producción primaria
ODS 9	Industria, innovación e infraestructura	Crecimiento sostenido e inclusivo promueve el progreso, crea trabajo decente y mejora en los estándares de vida: auditorías sociales SA8000, SMETA, SR10, FSSC 24000, ETRS, Producción Frigorífica Sostenible, Producción Ganadera Sostenible, estándares de inocuidad alimentaria y buenas prácticas en producción primaria
ODS 10	Reducción de las desigualdades	Promover la inclusión de todos independientemente de la edad, género, raza, origen, religión, partido político, discapacidad, u otro: Equidad de Género, SA8000, SMETA, SR10, ETRS, FSSC24000
ODS 11	Ciudades y Comunidades Sostenibles	reducir el impacto ambiental negativo, especialmente la calidad del aire y la gestión de los desechos: Certificación MAS (Arquitectura Sostenible), ASIQUR, Programas de Huella de Carbono
ODS 12	Producción y consumo responsables	Alentar a las empresas para la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales, gestión racional de los productos químicos y de todos los desechos a lo largo de su ciclo de vida, que las personas tengan la información y los conocimientos pertinentes para el desarrollo sostenible ISO 14001, FSSC 22000, BRCGS, ISCC, MAS, R4T, GlobalG.A.P., SQMS, Eficiencia Energética, Programas de Huella de Carbono, Huella de Agua, entre otros
ODS 13	Acción por el clima	Educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana ISO 14064-1, ISO 14067, PPCN 2.0, Programas de Huella de carbono organizacional y de producto, ISO14001
ODS 14	Vida Submarina	Gestionar y proteger los ecosistemas marinos y costeros para evitar efectos adversos importantes, incluso fortaleciendo su resiliencia, y adoptar medidas para restaurarlos a fin de restablecer la salud y la productividad de los océanos GlobalG.A.P. Acuicultura
ODS 15	Vida de ecosistemas terrestres	Promover la gestión sostenible de todos los tipos de bosques, poner fin a la deforestación, recuperar los bosques degradados e incrementar la forestación y la reforestación a nivel mundial Origen (biodiversidad), Producción Ganadera Sostenible, Sustainable WineGrowing, GlobalG.A.P., Estándares de Bienestar Animal, PCNCU, Libre de Deforestación, ISCC EU, ISO14001
ODS 16	Paz, justicia e instituciones sólidas	Reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas Servicios de auditoría y certificación como mecanismos de integridad, SR10, ETI SMETA pilar 4, Programa +G: ISO37001 (antisoborno) ISO37301(cumplimiento)
ODS 17	Alianzas para lograr los objetivos	Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas Participación en iniciativas internacionales y mesas de diálogo sectoriales (GRSB, Mesa de Carne Sostenible, IQNet, etc.)

Vinculación con los Estándares GRI

La metodología de medición de impacto de LSQA se alinea con los Estándares GRI (Global Reporting Initiative), que son una de las principales referencias internacionales para la transparencia corporativa en sostenibilidad, a través del reporte de impactos económicos, sociales y ambientales. En particular, los indicadores generados por los servicios de certificación, evaluación, auditoría y capacitación de LSQA contribuyen directamente a la disponibilidad de información para reportar los siguientes temas materiales bajo GRI.

En particular, LSQA apoya la identificación y gestión de temas materiales en los ámbitos ambiental, social y económico, alineados con los Estándares Universales (GRI 1, 2 y 3) y los Estándares Temáticos (GRI 200 – temas económicos-, 300 – temas ambientales- y 400- temas sociales).

*Nota: GRI no aborda directamente inocuidad alimentaria ni certificaciones técnicas de acceso a mercado, pero estos servicios impactan indirectamente en diversos temas materiales ej. de salud y seguridad (GRI 416), reputación y sostenibilidad económica de las organizaciones.

Tabla 9. Relación entre los Servicios de LSQA y los Estándares GRI

Norma /Esquema (ejemplos)	Tema GRI relacionado	Estándar GRI	Estándar GRI
ISO 14001 / ISO 14064 / ISO 14067 / ISO 50001 / Huella Hídrica	Emisiones / Energía / Agua / Gestión ambiental	GRI 302, 303, 305, 306	Certificación y auditoría de sistemas de gestión y métricas ambientales
SA8000 / SMETA / FSSC 24000 / SR10	Prácticas laborales / Derechos humanos	GRI 401, 402, 403, 406	Validación de condiciones laborales, libertad de asociación, salud y seguridad
GlobalG.A.P. / GRASP / Ganadería Sostenible / ISCC	Agricultura sostenible / Salud y seguridad	GRI 403, 306, 308	Aseguramiento de prácticas responsables en la producción primaria
Equidad de Género	Igualdad de oportunidades / Diversidad	GRI 405	Verificación de políticas de equidad
BRCGS / FSSC 22000 / SQMS	Inocuidad alimentaria / Acceso a mercado	No cubierto directamente en GRI	Contribuye al contexto económico y seguridad del consumidor, alineado con enfoque de doble materialidad
Producto Reglamentado (EE, SRI, etc.)	Conformidad de productos / Energía	GRI 302, 416	Evaluación técnica del cumplimiento con criterios normativos de eficiencia y seguridad
Certificaciones de Bienestar Animal	Bienestar animal / Seguridad alimentaria	GRI sector agroalimentario (propuesta)	Auditoría de prácticas de bienestar animal en cadenas de suministro

Aplicación de GRI 3: Determinación de Temas Materiales

Asimismo, el enfoque de LSQA contribuye a que sus clientes puedan cumplir con los lineamientos del Estándar GRI 3 sobre la determinación de temas materiales. A través de sus servicios, LSQA facilita la identificación de impactos significativos, la implementación de sistemas de gestión que aborden dichos impactos y la generación de evidencia verificable para respaldar los reportes.

El enfoque de LSQA ayuda a sus clientes a reportar conforme al GRI 3 (Temas materiales), ya que los servicios permiten:

- Identificar temas relevantes según sector, cadena de valor y partes interesadas
- Gestionar impactos mediante certificaciones y verificaciones independientes
- Proporcionar evidencia verificable para respaldar los reportes GRI y asegurar la trazabilidad de la información reportada

Gracias a su rol como organismo evaluador independiente, LSQA contribuye de forma significativa y estructural a la medición y reporte de impactos bajo los estándares GRI, asegurando que los datos utilizados por las organizaciones sean objetivos, auditables y comparables. Al fortalecerse la trazabilidad, comparabilidad y credibilidad de la información reportada, permite a las organizaciones demostrar de forma sólida su desempeño ambiental, social y económico.

Contribución de Altus al objeto BIC de LSQA

La plataforma Altus, Sistema de Reconocimiento desarrollado por LSQA, está diseñado para impulsar la gestión sistemática, transparente y verificable de la sostenibilidad organizacional, lo que se alinea directamente con el objeto BIC de generar impacto positivo, medible y escalable.

Registro de sostenibilidad y doble materialidad

- Altus permite a las organizaciones registrar la gestión de sus temas materiales y su contribución al desarrollo sostenible.
- Mediante el enfoque de doble materialidad, ayuda a balancear el análisis de riesgos financieros internos con el impacto ambiental y social externo —reforzando la relevancia de temas como cambio climático, derechos laborales o biodiversidad— y apoyando la gestión integral.

Transparencia, integridad y protección frente al greenwashing

- El Registro de Altus garantiza que los datos insertados sean inalterables, públicos y descentralizados, fortaleciendo la credibilidad de las evidencias ESG.
- Es una herramienta preventiva frente al “greenwashing” y el “impact-washing”, pues obliga a que las declaraciones de sostenibilidad estén respaldadas por datos de terceros verificables.

Validación por terceros y reconocimiento institucional

- Para que una organización pueda registrar que su gestión de temas materiales contribuye al desarrollo sostenible, se requiere de un instrumento avalado por terceros (certificado, verificado), por un organismo acreditado o con la licencia que corresponda según el instrumento en cuestión, demostrando la competencia y autoridad técnica para respaldar el registro.
- Altus está respaldado por la reputación de LSQA e IQNET, lo que fortalece la confianza institucional e internacional en la integridad del sistema.

Creación de valor colectivo

Altus contribuye al objeto BIC de LSQA en varios niveles:

Tabla 10. Contribución de impacto de Altus

Aporte	Contribución al Impacto
Transfiere capacidades y promueve la adopción de normas que contribuyen al reporte de métricas ESG	Genera impacto medible en forma de sistemas de gestión, medición de huella, planes de mitigación
Promueve la transparencia, evidencia pública y respaldo de terceros independientes	Asegura que el impacto no se base en voluntarismo ni autodeclaraciones: es medible, comprobable y trazable
Fomenta la gobernanza y la mejora continua	Refuerza la responsabilidad y cuidado hacia personas, comunidades y el entorno
Desarrolla una red colaborativa que amplifica el impacto	Activa beneficios colectivos al conectar actores (empresas, cadenas de valor, sociedad civil)

El sistema de Registro Altus consolida el carácter colectivo, verificable y sostenible del impacto promovido por LSQA, convirtiéndose en una pieza clave de contribución al objeto BIC. Al integrar transparencia tecnológica, metodología rigurosa y respaldo institucional, contribuye al propósito de LSQA de generar beneficios ambientales, sociales y económicos de forma tangible y duradera.

Actividades y acciones vinculadas a los objetivos de impacto

El objeto de LSQA en sus estatutos fue actualizado en 2024, incorporándose el compromiso de generar un impacto social y ambiental en la comunidad, a través del desarrollo de las actividades principales de la organización: difusión, capacitación, evaluación, auditoría, certificación y asistencia técnica en general.

La reforma de estatutos retrotrae sus efectos a la fecha de la Asamblea que resolvió la adopción al Régimen BIC con fecha 26/07/2024, publicado en el Diario Oficial con fecha 21 de Marzo 2025.

Durante el año 2024, LSQA ha ejecutado una serie de acciones alineadas al objeto de beneficio colectivo establecido en sus estatutos reformados, generando impactos

económicos, sociales y ambientales positivos, medibles y verificables, en el marco de sus actividades de difusión, capacitación, evaluación, auditoría, certificación y asistencia técnica.

A continuación se detallan las principales acciones realizadas, que se evidencian a través de los indicadores de impacto presentados anteriormente.

1. Certificación y evaluación con impacto social, ambiental y económico

Se realizaron 5.797 auditorías en 2024, incluyendo certificaciones ambientales (ISO 14001, ISO 50001, ISCC, etc.), sociales (SA8000, SMETA) y con impacto económico (GlobalG.A.P., BRCGS, SQMS), con impacto en más de 63.500 trabajadores certificados bajo normas laborales y más de 4.000 productos evaluados bajo criterios de seguridad eléctrica y eficiencia energética.

Se certificaron procesos de producción ganadera, vitivinícola, industrial, agrícola y energética bajo criterios de sostenibilidad ambiental, eficiencia y trazabilidad, contribuyendo al acceso a mercados que valoran estos criterios.

2. Formación y desarrollo de capacidades

LSQA capacitó 4480 personas en más 220 actividades de formación promoviendo la incorporación de criterios ESG, gestión ambiental, inocuidad, equidad y derechos humanos, entre otros.

Se desarrollaron contenidos específicos para sectores productivos clave (agro, acuicultura, alimentos, industria) con foco en sostenibilidad, alineados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

3. Participación en redes e iniciativas de sostenibilidad

LSQA participó activamente en más de 20 alianzas e iniciativas multisectoriales vinculadas a sostenibilidad (Pacto Global, Sistema B, DERES, GRSB, MUCS, IQNET, SEDEX, APSCA, etc.), promoviendo buenas prácticas, armonización de criterios, colaboración técnica y fortalecimiento de capacidades.

LSQA es vicepresidente de la Mesa Uruguaya de Carne Sostenible (MUCS), miembro del Board de la Global Roundtable for Sustainable Beef (GRSB), del comité técnico de BRCGS Ethical Trade and Responsible Sourcing, de los paneles de partners Food y ESG de IQNet (la asociación internacional de organismos de certificación), entre otros.

4. Innovación para la trazabilidad y verificación del impacto

Se continuó desarrollando e implementando la plataforma Altus, sistema de registro de sostenibilidad que permite documentar la gestión de temas materiales con evidencia pública, verificable y alineada a marcos internacionales como GRI y ODS. Altus fue implementado en clientes de diversos sectores en 2024, fortaleciendo la credibilidad de sus reportes ESG.

5. Promoción de la sostenibilidad territorial y el posicionamiento país

Como organismo certificador de la Marca País Uruguay, LSQA evaluó y certificó a 130 empresas al 2024, de las cuales un 40% están ubicadas en el interior del país, contribuyendo a su posicionamiento como actores responsables y exportadores.

Se brindó acompañamiento técnico a organizaciones que no alcanzaron el umbral de certificación para que pudieran mejorar y revalidar su postulación.

Conclusión y próximos pasos

Durante el año 2024, LSQA reafirmó su compromiso como empresa de Beneficio e Interés Colectivo, generando impactos positivos, medibles y verificables en las dimensiones social, ambiental y económica. A través de sus actividades de certificación, capacitación y evaluación, así como mediante alianzas estratégicas y herramientas innovadoras como Altus, la organización consolidó su rol como agente de transformación sostenible.

A la fecha de presentación de este informe en Junio 2025, LSQA está trabajando en la elaboración de su plan estratégico 2025-2028, que contempla el objeto de beneficio en diversas iniciativas y acciones.

Por citar un ejemplo, una de las prioridades estratégicas de LSQA para 2025-2028, en el marco del Desarrollo de mercados y negocios es “Asegurar que los servicios y operaciones de LSQA generen impactos económicos, sociales y ambientales positivos, medibles y verificables, promoviendo la sostenibilidad como eje transversal y distintivo del modelo de negocio”, y un Objetivo Estratégico en la dimensión “clientes” de esta prioridad estratégica es “Fidelizar clientes con servicios de valor que generen impacto positivo”.

Este informe evidencia que LSQA ha llevado a cabo acciones concretas para cumplir con el impacto positivo social y ambiental establecido en sus estatutos, en línea con su propósito institucional y el régimen BIC. No solo se presentan los resultados alcanzados durante 2024, sino también el camino de mejora continua que la organización recorre para potenciar su contribución al desarrollo sostenible y al bienestar colectivo.

A close-up photograph of a butterfly wing, showing intricate patterns of brown, orange, and blue. The wing is the central focus, with its veins and color bands clearly visible. The background is dark and out of focus.

LSQA

LSQA S.A. BIC